

Перечень закупаемых долгосрочных услуг

Код ЕНС ТРУ	Наименование по коду ЕНС ТРУ	Краткая характеристика по коду ЕНС	Дополнительная характеристика	Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Сроки оказания услуг	Условия оплаты	Ед. изм.	Кол-во, объем	Сумма, планируемая для закупки без НДС тенге
33.12.29.900.009.00 .0777.000000000000 0	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования	Сервисное обслуживание системы видеонаблюдения коллективного пользования на ЦДП	г.Алматы	С момента заключения договора до 31 декабря 2016 года	100% оплата по факту оказания услуг в течении 30 календарных дней	услуга	1	17 667 721,02
33.12.29.900.009.00 .0777.000000000000 0	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования	Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования	Сервисное обслуживание системы видеонаблюдения коллективного пользования на ЦДП	г.Алматы	С 01 января 2017 г. до 31 декабря 2017 года	100% оплата по факту оказания услуг в течении 30 календарных дней	услуга	1	17 667 721,02

Полное описание и характеристика товаров, работ, услуг указывается в технической спецификации

Приложение 2
к тендерной документации
по _____ тендеру на закуп
услуги: «Сервисное обслуживание
системы видеотображения
коллективного пользования на ЦДП»

Техническая спецификация закупаемых услуг

1. Наименование: Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/контроля/мониторинга/учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования (33.12.29.900.009.00.0777.000000000000)

2. Краткая техническая характеристика: Услуги по техническому обслуживанию автоматизированных систем управления/ контроля/мониторинга/ учета/диспетчеризации и аналогичного оборудования.

3. Дополнительная характеристика: Сервисное обслуживание системы видеотображения коллективного пользования на ЦДП.

4. Технические и качественные характеристики: Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

4.1. Услуги по переносу контроллера видеостены BARCO на объекте ДП ГЭРС согласно Приложения №3 к настоящей технической спецификации;

4.2. Услуги технического сопровождения Систем и Приложений 2-х видеостен «Barco», расположенных на объекте Центральный диспетчерский пункт АО «Алатау Жарык Компаниясы» по адресу ул. Розыбакиева, 6:

4.2.1. Видеостена 3x4 куба с диагональю каждого куба 70" и разрешением SXGA+ (1400x1050). Физический размер видеостены: 5600 мм x 3150 мм;

4.2.2. Видеостена 3x3 куба с диагональю каждого куба 70" и разрешением SXGA+ (1400x1050). Физический размер видеостены: 4200 мм x 3150 мм;

4.3. услуги технического сопровождения Систем и Приложений одной видеостены «Barco», расположенной на Диспетчерском пункте распределительных сетей города АО «Алатау Жарык Компаниясы» по адресу ул. Манаса, 24-Б:

4.3.1. Видеостена 3x3 куба с диагональю каждого куба 70" и разрешением SXGA+ (1400x1050). Физический размер видеостены: 4200 мм x 3150 мм.

5. Прочие характеристики: согласно Приложению №1 к настоящей технической спецификации.

6. Соответствие стандартам (международным/внутренним):
международным.

7. Проверка и испытание: согласно Приложению №2 к настоящей технической спецификации.

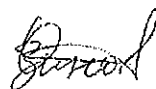
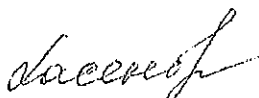
8. Гарантийный срок на поставляемый товар: не менее 6 месяцев на расходные материалы и пять лет на основное оборудование.

9. Приложения №1, №2, №3 прилагаются и являются неотъемлемой частью технической спецификации.

Первый Заместитель Председателя Правления –
Главный инженер



Кулбаев С.Ш.



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сервисная Поддержка Исполнителя, далее (СП), работы и услуги, предоставляемые в порядке оказания СП, состоят из действий сотрудников Исполнителя сервисной поддержки, необходимых для устранения неисправностей Систем или Приложений эксплуатируемого оборудования.

В рамках проекта оказываются три основных класса технической помощи Заказчику:

I. Техническая поддержка при аварии

1. Группа Технической Поддержки предоставит Заказчику немедленную и не прекращающуюся помощь только при устранении аварии: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. При помощи устных инструкций и дистанционной диагностики персонал Группы Сервисной поддержки рекомендует какие действия необходимо осуществить для скорейшего восстановления бесперебойной работы.

3. Если работоспособность системы не восстановлена в течение 1 часа с момента обращения и все рекомендации Группы Сервисной поддержки полностью выполнены, Исполнитель командировывает технического специалиста на место аварии. При этом Исполнитель делает всё от него зависящее для скорейшего появления инженера Группы Сервисной поддержки на объекте. Время устранения неисправности 3,5 часа с момента направления технического специалиста Исполнителя на место аварии. Штрафные санкции составляют 0,5% от суммы месячной оплаты за техническое обслуживание за каждый час свыше установленного времени устранения неисправности.

4. В случае невозможности определения и устранения причины неисправности оборудования на месте, Исполнитель обязуется организовать отправку оборудования на завод-изготовитель для дальнейшего обследования. По окончании обследования оборудования Исполнитель предоставляет, письменное заключение или рекомендацию по устранению неисправности.

II. Стандартная техническая поддержка

Техническая поддержка, оказываемая Заказчику в рабочее время, которая требует локализации или устранения неисправностей, не являющихся аварией. Она включает оказание помощи в установлении и разрешении проблем, не связанных с бесперебойной работой Системы:

1. Предоставление консультаций по вопросам работы системы и ее конфигурации, предоставление справок общего характера, при этом поддержка на месте оказывается лишь в том случае, если все средства дистанционной диагностики исчерпаны.

2. В случае начала процедуры командирования технического персонала на место, Исполнитель прилагает все усилия к тому, чтобы обеспечить его скорейшее прибытие.

3. Техническая поддержка оказывается для оборудования трех видеостен Вагсо согласно перечня расходного материала для осуществления технической поддержки, приведенному в таблице №1.

Рабочим временем считается период времени с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут рабочего дня.

III. Техническая поддержка с резервированием основных компонентов систем, включая резервирование согласно перечня резервного оборудования на складе Заказчика.

1. Исполнитель предусматривает возможность экстренной замены Программного Обеспечения или Аппаратной части из резерва Заказчика.

2. Исполнитель обязан, если этого требует ситуация, направить запрос на экстренную поставку заводом-изготовителем оборудования или Программного обеспечения, если такового нет в перечне резервного оборудования, с целью осуществить такую отгрузку оборудования с завода в кратчайшие сроки с момента получения запроса, не более 60 (Шестидесяти) дней.

3. Стоимость дополнительного оборудования, в случае возникновения необходимости его приобретения для восстановления работоспособности системы, но не входящее в перечень резервного оборудования на складе Заказчика, не охвачено Ценой сервисного Договора и оплачивается отдельно.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Исполнитель обязан предоставлять Заказчику информацию о потенциальных проблемах серьезного характера, их симптомах и способах разрешения или устранения, если таковая поступает от завода-изготовителя оборудования и программного обеспечения, находящегося в сервисной поддержке.

Таблица №1. Перечень расходного материала для осуществления технической поддержки.

№	Описание	Кол-во
1	Dustfilter 1 pcs class F7 - Фильтры	60
2	OV D2: Lam module 132W - Лампы	75
3	Lamp Fan Kit - Вентиляторы для ламп	16
4	Модуль контроля системы бесперебойного питания видеостены: – крепление на DIN-рейку; – память данных 128 МВ; – наличие двух цифровых входов и двух цифровых выходов; – вход для датчика температуры; – оптимизация пиковой мощности; – покрытие широкого диапазона напряжений; – анализ гармоник (U, I, P) до 40ой; – длительность измеряемых и сохраняемых в памяти переходных процессов: 50 мкс;	2

<ul style="list-style-type: none"> - поддержка протоколов: Profibus DP V0, Modbus RTU, Modbus TCP/IP, UTP, Modbus over TCP/IP, SMTP, HTTP, DNS, NTP; - диапазон рабочей температуры: 10°C до+55°C. - наличие ПО 	
--	--

Минимальный перечень расходного материала определен с учетом регламента замены ламп и фильтров. Рекомендуемый период замены фильтров - 1 раз в 6 месяцев. Время нагара лампы проектора видеостены составляет 10 тысяч часов, т.е. при режиме использования 24/7 производитель рекомендует замену ламп 1 раз в 12 месяцев.

III. Требования к Исполнителю и его специалистам

Обслуживание должно быть организованы строго в соответствии с эксплуатационной и технологической документацией завода-изготовителя оборудования, внутренней документацией Заказчика и действующими нормативными документами.

1. Исполнитель должен иметь действующую государственную лицензию РК на право занятия соответствующей деятельностью, в том числе лицензии:
 - на строительно-монтажные работы, монтаж технологического оборудования, пусконаладочные работы.
2. Потенциальный Исполнитель в составе конкурсной заявки должен предоставить лицензию на реализацию средств криптографической защиты информации.
3. Исполнитель должен иметь в штате 3-х инженеров, владеющих знаниями в области сервисного обслуживания видеосистем, имеющие высшее специальное образование, подтвержденные наличием электронных копий дипломов, сертификатов, подтверждающих профессиональную квалификацию специалистов и их опыт работы не менее 3-х лет, подтвержденный электронными копиями документов в соответствии с Трудовым кодексом РК, в том числе:
 - наличие не менее одного специалиста, прошедшего обучение по: «Основы системы менеджмента качества на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008)»;
 - наличие не менее одного специалиста, прошедшего обучение по: «Основы системы экологического менеджмента на соответствие требованиям СТ РК ИСО 14001-2006 (ISO 14001:2004)»;
 - наличие не менее одного специалиста, прошедшего обучение по: «Основы системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья на соответствие требованиям СТ РК OHSAS 18001-2008 (ISO 18001:2007)»;
 - наличие не менее одного специалиста, прошедшего обучение по специализированным курсам Управление проектами;
 - наличие не менее одного специалиста, прошедшего обучение по специализированным курсам Управление рисками.
4. В соответствии с Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей при оказании услуг у потенциальных Исполнителей должно быть не менее трех специалистов, имеющих допуск

с указанием не менее III группы по электробезопасности, подтвержденный наличием электронных копий удостоверений о проверке знаний.

5. В соответствии с правилами ведения работ и нормативными документами выполнения требований безопасности и охраны труда, обязательное наличие у потенциальных Исполнителей сертифицированного инженера ТБ.

Начальник УТК



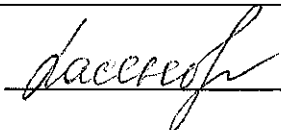
Хасенова С.С.

Приложение №2
к Технической спецификации закупаемых услуг
«Сервисное обслуживание системы видеодобрображения коллективного
пользования на ЦДП»

**Перечень ежеквартальных регламентных услуг
по сервисному обслуживанию**

№	Наименование услуг
1	Сервисная, техническая поддержка и обслуживание комплекса системы Отображения информации (Вагсо) на объектах: - ЦДП (Розыбакиева б) - ДП распределительных сетей города (Манаса 24 Б) АО «Алатау Жарык Компаниясы», включая поддержку при аварии, ремонт аппаратного обеспечения:
1.1	Профилактический осмотр и чистка экранов проекционных модулей видеостены, регулировка межэкранных зазоров, удаление пыли на внутренних и внешних частях проекционных модулей видеостены, внутри контроллера и блока видеокарт OmniBus.
1.2	Внешний осмотр подключения электропитания, заземление: качество соединения, напряжение электропитания.
1.3	Проверка соединений по сигнальным цепям. Проверка разъемов и разъемных соединений блоков видеостены BARCO.
1.4	Тестирование проекционного модуля, контроль наработки часов основных и 4 резервных ламп проектора.
1.5	Тестирование операционной системы контроллера очистка и дефрагментация дисков HDD. Проверка конфигураций и тестирование программного обеспечения APOLLO, чтение лог-файлов.
1.6	Сведение геометрии проекционных модулей видеостены, настройка резкости по настроечным тестовым таблицам.
1.7	Настройка с помощью колориметра цветового баланса и яркости проекционных модулей видеостены. Проверка по настроечным таблицам.

Начальник УТК



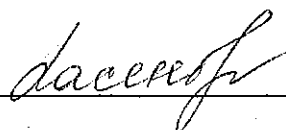
Хасенова С.С.

Приложение №3
к Технической спецификации закупаемых услуг
«Сервисное обслуживание системы видеодоброждения коллективного
пользования на ЦДП»

**Перечень регламентных работ по переносу контроллера видеостены с
ДП распределительных сетей города (5 этаж) в серверное помещение (4 этаж)
по адресу: Манаса 24 Б, АО «Алатау Жарык Компаниясы» на 2016 год**

№	Перечень регламентных работ по переносу контроллера видеостены с ДП распределительных сетей города в серверное помещение	
1	Перенос контроллера видеостены комплекса системы Отображения информации (Barco) на объекте ДП ГЭРС АО «Алатау Жарык Компаниясы»	
1.1	Приобретение расходных материалов для монтажа:	
	Описание	Кол-во
	DVI (HDCP) over Twisted Pair Transmitter	9
	DVI (HDCP) over Twisted Pair Receiver	9
	Кабель DVI 1.8m	18
	Кабель Cat.5e, UTP	150
	Комплект расходных материалов	1
1.2	Перенос серверного шкафа с ДП ГЭРС (5 этаж) в серверное помещение (4 этаж)	
1.3	Проведение монтажа соединительных кабелей контроллера с видеостеной	
1.4	Запуск и настройка видеостены	
1.5	Настройка геометрии проекционных модулей видеостены, настройка резкости по настроечным тестовым таблицам	
1.6	Настройка с помощью калориметра цветового баланса и яркости проекционных модулей видеостены. Проверка по настроечным таблицам.	

Начальник УТК



Хасенова С.С.