

Перечень закупаемых услуг

Код ЕНС ТРУ	Наименование по коду ЕНС ТРУ	Краткая характеристика по коду ЕНС	Дополнительная характеристика	Целевые показатели по доле местного содержания, %	Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Сроки оказания услуг	Условия оплаты	Ед. изм.	Кол-во, объем	Сумма, планируемая для закупки без НДС тенге
62.09.20.10.10.20.00	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса	Техническое обслуживание сетевого и компьютерного оборудования под задачи АСКУЭ	100	г. Алматы	с момента заключения договора до 31 декабря 2015 года	100% оплата по факту оказания услуг в течение 30 рабочих дней	услуга	1	3 131 334,00

Полное описание и характеристика товаров, работ, услуг указывается в технической спецификации

Техническая спецификация закупаемых услуг

1. Наименование: Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса (62.09.20.10.10.20.00).

2. Краткая техническая характеристика: Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса.

3. Дополнительная характеристика: Техническое обслуживание сетевого и компьютерного оборудования под задачи АСКУЭ.

4. Полное описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых работ, услуг: Целью сопровождения и поддержки является обеспечение быстрого восстановления и ремонта, при необходимости с заменой комплектующих, серверного и сетевого оборудования АСКУЭ для обеспечения бесперебойной работы.

4.1. Требования к обслуживанию:

4.1.1. Обеспечение постоянного, регулярного и оперативного обслуживания оборудования производства IBM Corporation и Cisco Systems Заказчика под задачи АСКУЭ.

4.2. Перечень оказываемых Исполнителем услуг по сетевому и компьютерному оборудованию под задачи АСКУЭ:

4.2.1 Регламентные (профилактические) работы. Выполняются по согласованному с Заказчиком графику. Состав работ: диагностика, проверка журналов состояния оборудования, устранение выявленных проблем, установка драйверов.

4.2.2 Ремонт оборудования. Состав работ: диагностика, определение неисправного блока, его замена, проверка работоспособности оборудования.

4.2.3 Конфигурирование и настройка оборудования по согласованию с Заказчиком и в согласованные сроки.

4.2.4 Консультирование работников Заказчика по вопросам работы оборудования, системного программного обеспечения (firmware, драйвера), выявлению и устранению любых сбоев и/или неполадок, и/или ошибок, и/или недостатков, и/или дефектов в работе оборудования.

4.2.5 Консультирование работников Заказчика по любым вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования.

4.2.6 Установка приобретенного Заказчиком системного программного обеспечения, его обновлений и исправлений. Оптимизация работы оборудования.

4.2.7 Профилактический осмотр и удаление пыли на внутренних и внешних частях оборудования.

4.2.8 Внешний осмотр подключения электропитания, заземление: качество соединения, напряжение электропитания.



4.3. Исполнитель услуг должен гарантировать, что он обладает всеми лицензиями и разрешениями, необходимыми для исполнения своих обязательств по настоящей Спецификации.

4.4. В ходе оказания услуг по Спецификации Исполнитель должен обеспечивать выполнение требований, действующих в Республике Казахстан, а также установленных на предприятии Заказчика или Общества правил, процедур и инструкций по безопасности и охране труда, охране окружающей среды, санитарной гигиене, противопожарной безопасности, пропускному режиму, этическим нормам, а также соблюдать правила и политику информационной безопасности, принятые у Заказчика.

5. Прочие характеристики:

5.1 В состав услуги по администрированию и техническому обслуживанию сетевого и компьютерного оборудования под задачи АСКУЭ входит оборудование производства IBM Corporation и Cisco Systems согласно таблице 1.

Таблица 1

Производитель	Оборудование	Описание	Тип - Модель
IBM	DAS1-Server	Express x3550 M4, Xeon 4C E5-2603 80W 1.8GHz/1066MHz/10MB,	7914-E1G
IBM	DAS2-Server	Express x3550 M4, Xeon 4C E5-2603 80W 1.8GHz/1066MHz/10MB,	7914-E1G
IBM	WEB1-Server/DNS	Express x3550 M4, Xeon 4C E5-2603 80W 1.8GHz/1066MHz/10MB,	7914-E1G
IBM	WEB2-Server	Express x3550 M4, Xeon 4C E5-2603 80W 1.8GHz/1066MHz/10MB,	7914-E1G
IBM	LAN-Switch1	IBM System Networking RackSwitch G8000 /46C3418IBM	7309-HCC
IBM	LAN-Switch2	IBM System Networking RackSwitch G8000 /46C3418IBM	7309-HCC
Cisco	Cisco ASA5512X-1	ASA 5512-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	ASA5512-K9
Cisco	Cisco ASA5512X-2	ASA 5512-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	ASA5512-K9
IBM	SAN-Switch1	IBM System Networking SAN24B-5	249824G
IBM	SAN-Switch2	IBM System Networking SAN24B-5	249824G
IBM	TS3310	TS3100 Tape Library Model L2U	3573-2UL
IBM	Console	Express 1U 17in Flat Panel Monitor Console Kit w/keyboard	1723-E7X
IBM	RACK	Express NetBAY S2 42U Standard Rack Cabinet	9307SRX
IBM	KVM	IBM Global 2x2x16 Console Manager (GCM16)	1754HC1

5.2 Порядок оказания услуг:

Работы и/или услуги Исполнителя по сервисному обслуживанию оборудования, обеспечивающие его работоспособное состояние (как

дистанционно, так и в месте установки) выполняются на основании заявок Заказчика.

Доставка и замена запасных частей производится инженером Исполнителя. Исполнитель должен иметь на складе запасные части.

В таблице 2 представлены ошибки в работе оборудования, возникающие при эксплуатации и время реагирования на их устранение.

Таблица 2

Ошибки в работе оборудования	Определение ошибки	Время устранения ошибки
Блокирующая ошибка	Ошибка в работе оборудования, которая делает невозможным дальнейшее функционирование оборудования в целом и требует принятия экстренных мер по восстановлению его работоспособности.	Исполнитель устраняет в месте установки оборудования блокирующую ошибку в течение 4 часов с момента отправки Заказчиком заявки об обнаружении блокирующей ошибки.
Частично блокирующая ошибка	Ошибка в работе оборудования, которая частично блокирует непрерывное использование оборудования Заказчиком и/или бесперебойную работоспособность оборудования в нормальном режиме и/или снижает функциональные характеристики оборудования и требует оперативных мер по ее устранению.	Исполнитель устраняет в месте установки оборудования частично блокирующую ошибку в течение 24 часов с момента отправки Заказчиком заявки об обнаружении частично блокирующей ошибки.
Неблокирующая ошибка	Ошибка в работе оборудования, которая обнаруживается встроенными средствами самого оборудования, не нарушает бесперебойность работы оборудования и устраняется в плановом режиме.	Исполнитель устраняет в месте установки оборудования не блокирующую ошибку в течение 72 часов с момента отправки Заказчиком заявки об обнаружении не блокирующей ошибки.
Иные ошибки		Исполнитель устраняет в месте установки оборудования иные ошибки в течение 5 рабочих дней с момента отправки Заказчиком заявки об обнаружении иных ошибок.

Место установки оборудования: Республика Казахстан, город Алматы, адрес ул. Розыбакиева,6.

5.3 Время оказания услуг:

По стандартным условиям обслуживание на местах предоставляется в рабочие дни, с 9 до 18 часов. Заявки по электронной почте принимаются круглосуточно.

При блокирующей ошибке работы выполняются в режиме 7x24x365

Время реагирования на месте расположения системы:

- при Блокирующей ошибке - 2 часа, 7x24x365
- при Частично блокирующей ошибке - 4 часа в рабочие дни.
- при Неблокирующей ошибке – 8 часов в рабочие дни.

6. Соответствие стандартам (международным/внутренним):

международным.

7. Специальные требования к потенциальным Исполнителям услуг для выполнения работ:

У исполнителя услуг обязательно наличие специалистов, имеющих уровень квалификации, соответствующий требованиям к обслуживанию основного установленного в АО «АЖК» оборудования IBM Corporation и Cisco Systems.

8. Наличие у потенциальных Исполнителей услуг квалифицированных специалистов, имеющих опыт работы в области, также наличие сертификатов:

Наличие сертифицированных специалистов, имеющих опыт работы не менее 3 лет, по монтажу, наладке, техническому обслуживанию оборудования, указанного в технической спецификации.

Наличие технического центра поддержки (указать адрес).

Копии действительных сертификатов специалистов потенциального Исполнителя по каждому из нижеперечисленных пунктов, привлекаемых для оказания сопутствующих услуг, выданные производителем оборудования
Серверы x86 архитектуры:

- IBM Certified Specialist. System x Server Family Technical Support V1 - не менее 2-х специалистов

- Servicing IBM System x Servers Test Part I release 4.00 (XW2001R4.00) и

- Servicing IBM System x Servers Test Part II (XW0001R3.12 - не менее 2-х специалистов

Ленточные системы хранения данных:

- IBM Certified Specialist. High-End Tape Technical Solutions v7 - не менее 1-го специалиста

Построение и настройка SAN сетей:

Brocade Certified fabric Professional 16Gbps - не менее 1-го специалиста

Brocade Certified fabric Administrator 16Gbps - не менее 2-х специалистов

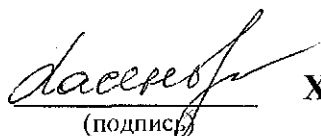
Построение и настройка сетей передачи данных:

CCNA Cisco Certified Network Associate Routing and Switching - не менее 1-го специалиста

Cisco Certified Network Professional Data Center - не менее 1-го специалиста

**Начальник управления
телекоммуникаций**

_____ (дата)



Хасенова С.С.

