

Реттеліп көрсетілетін қызмет - электр энергиясын беру бойынша «Алатау Жарық Компаниясы» АҚ бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша есепке ақпарат

1. «АЖК» АҚ туралы жалпы ақпарат

«АЖК» АҚ өңірлік электр желілік компания болып табылады.

Қызмет көрсету аймағы:

«АЖК» АҚ қызмет көрсету аймағына ең ірі мегаполис Алматы қаласы және Алматы өңірі өңірі кіреді.

Желілерге қызмет көрсетуді Алматы қаласы бойынша 8 ЭТА және Алматы облысы бойынша 12 ЭТА жүзеге асырады.

Қызметтер:

Компанияға тиесілі электр желілері арқылы Алматы қаласы мен Алматы өңіріне электр энергиясын беру.

Теңгерімдік тиістілік:

Алматы энергоөңірінің 220/110/35/6-10/0,4 кВ кернеу кластарының электр желілері.

✓ **Тұтынушылар - 25 (30.06.2026ж. хал-ахуал бойынша):**

✓ **«АЖК» АҚ «АлматыЭнергоСбыт» филиалы арқылы – 1 036 331 дана**
(тұтынушылар: РБ-дан; Алматы қаласының бюджетінен; облыстық бюджеттен қаржыландырылатындар; ПИК; ауыл шаруашылығы ұйымдары; басқалар)-

Қызмет көрсетілетін аумақ - 111 730,8 км²

ЭЖЖ желілерінің жалпы ұзындығы – 30 854,92 км.

35кВ және одан жоғары қосалқы станциялар саны – 206 дана

6-10/0,4 кВ-БП және ТҚС саны – 7 306 дана.

6-220 кВ трансформаторлардың жалпы саны– 8 878 дана, қосынды қуаты 10 643 МВА.

Ескертпе: «АЖК» АҚ өндірістік көрсеткіштері «АЖК» АҚ жылдық есебінің көрсеткіштеріне сәйкес жылына бір рет өзгереді.

2. 2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат.

2026 жылға арналған жоспар бойынша 46 738 млн. теңге болса, 2026 жылдың 1-жартыжылдығында инвестициялық бағдарламаның нақты орындалуы 4 699 млн. теңгені немесе 10% құрады

Қаржыландыру көздері	2026 жыл			
	Жоспар	Факт	Ауытқу	Орындау %
Барлығы	46738	4 699	-42 039	10%
Жеке қаражаты	46738	4699	-42 039	10%

Соның ішінде іс-шаралар бойынша:

Іс-шаралар атауы	Жоспар	Факт	Ауытқу	Орындау %
Электр тарату тораптарын қайта құрылымдау	8 815	2 780	-6 035	32%
ЭЖЖ салу, қайта құрылымдау	15 247	1 137	-14 111	-7%
ҚС салу, қайта құрылымдау	6 318	0	-6 318	0%
SCADA, ЭКЕАЖ енгізу	8 511	0	- 8 511	0%
Өндірістік активтерді және өндірістік қызмет процесіне тікелей қатысатын өзге де негізгі құралдарды жөндеуге арналған өзге де шығындар	477	0	-477	0%

Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	4 911	88	-4 823	2%
Электр желілері мен жабдықтарды күрделі жөндеу	2 457	695	- 1 763	28%
ЖИЫНЫ	46 738	4 699	-42 039	10%

Табиғи монополия субъектісінің қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес инвестициялық бағдарламаның көрсеткіштері жартыжылдықтар бойынша бөлінбестен бір жылға бекітіледі. Осыған байланысты, 1-ші жартыжылдықта нақты қалыптасқан көрсеткіштер инвестициялық бағдарламаның тұтастай орындалуын іске асыруға тиісті баға бермейді.

Бұл ретте, жыл қорытындысы бойынша «АЖК» АҚ бекітілген көрсеткіштер шегінде инвестициялық бағдарлама көрсеткіштерінің орындалуын болжайды.

2. 1. Инвестициялық бағдарламаны іске асыру нәтижелері

«АЖК» АҚ инвестициялық бағдарламасын іске асыру мынадай нысаналы көрсеткіштерге қол жеткізуге бағытталған:

- *нормативтік техникалық ысыраптарды азайту;*
- *реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемін ұлғайту және (немесе) сапасын арттыру;*
- *субъектінің технологиялық процесін басқарудың ақпараттық жүйелерін енгізу және (немесе) электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйелерін, технологиялық процесті басқарудың автоматтандырылған жүйелерін енгізу;*
- *негізгі құралдардың тозуын азайту;*
- *реттелетін қызметтің сапасын, сенімділігін және тиімділігін арттыруды қамтамасыз ету;*
- *энергия үнемдеуді қамтамасыз ету және энергия тиімділігін арттыру.*

2026 жылы мына іс-шаралар бойынша жұмыстарды аяқтау жоспарлануда:

- ✓ Талғар ЭТА 10/0,4кВ-тық электр желілерін қайта құрылымдау;
- ✓ Алматы қаласындағы Алмалы, Жетісу, Әуезов аудандары бойынша 1-ЭТА 1-ЖЭО-да 6-10кВ кернеулі электр кабелдік желілерді қайта құрылымдау;
- ✓ Алматы қаласы Алмалы ауданында 116-БП-дан 10кВ кернеулі электр кабелдік желілерді қайта құраламдау және жаңадан салу;
- ✓ Алматы қаласы Алмалы ауданында 13-БП-дан 6-10кВ кернеулі электр кабелдік желілерді қайта құрылымдау, №1А ҚС жүктемесін азайту үшін 10кВ-КЖ-ні жаңадан салу және ТҚС-ны ауыстыру;
- ✓ 48-БП, 49-БП және 001-ТҚС 6кВ электр желілерін 10кВ жоғары кернеуге көшіру;
- ✓ 119А-ҚС-дан 183-БП-ға дейін 10кВ-2КЖ-ні салу;
- ✓ Алматы қаласы Алатау ауданы 1-ЭТА 47А-ҚС ТҚС-дан 0,4кВ-ӘЖ-ні қайта құрылымдау;
- ✓ Алматы қаласы Алмалы ауданы 2-ЭТА 1А-ҚС ТҚС-дан 0,4кВ-ӘЖ-ні қайта құрылымдау;
- ✓ Алматы қаласы Наурызбай ауданы 3-ЭТА ф.14-171А, ф.66-147А ТҚС-дан 0,4кВ-ӘЖ-ні қайта құрылымдау;
- ✓ Түймебаев ауылы, ӨбЭТА 0,-10кВ-ӘЖ-ні және 10/0,4кВ-ТҚС-ны қайта құрылымдау;
- ✓ №170А «Жас Қанат» («Түрксіб») ҚС-да екінші жұмыс кезеңі.

3. 2026 жылдың 1- жартыжылдығының қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік смета көрсеткіштерінің орындалуы туралы ақпарат.

Алматы қаласы бойынша ТМРКД-нің 2026ж. 20 наурыздағы №51-НҚ бұйрығымен «АЖК» АҚ үшін 2026 жылға арналған тарифтер мен тарифтік смета бекітілді.

2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы тарифтік сметаны орындау қорытындысы былайша қалыптасты:

- ✓ Шығын барлығы 54 587 млн. теңге, жоспарды орындау 47%;
- ✓ Пайда-17 879 млн. теңге, жоспарды орындау 52%;
- ✓ Негізделмеген кірісті қайтару – 1 052 млн. теңге, жоспарды орындау 50%;
- ✓ ЕЗ-ден электр энергиясын сатып алу-сату бағасының айырмашылығына байланысты 2025 жылғы шығыстарды өтеу – 2 654 млн. теңге, жоспарды орындау 50%;
- ✓ Барлық кірістер-74 068 млн. теңге, жоспарды орындау 48%;
- ✓ Көрсетілетін қызметтер көлемі – 5 127 млн/кВтсағ, жоспарды орындау 50%;
- ✓ Нормативтік техникалық ысыраптар – 690млн/кВтс., жоспарды орындау 49%;
- ✓ Нақты тариф:

2025ж. қаңтардан бастап **-13,65тг/кВтс**

2025ж. 1 сәуірден бастап **-15,42тг/кВтс** құрады.

«Табиғи монополиялар туралы» заңда ағымдағы кезеңнің тарифтік сметасын түзету көзделген.

- ✓ 15-бап, 21-т.: «Табиғи монополия субъектісі тарифті ағымдағы күнтізбелік жылдың 1 қарашасына дейін көтермей, бекітілген тарифтік сметаны өзгерту туралы өтінішпен уәкілетті органға жүгінуге құқылы.»

2026 жылы өзгерістермен бекітілген көрсеткіштердің орындалуы:

Табиғи монополиялар субъектілерінің
қызметті жүзеге асыру қағидаларына
5 - қосымшаның 2-нысаны

2026 жылдың 1- жартыжылдығының қорытындысы бойынша 2026 жылға электр энергиясын беру бойынша қызмет көрсету жөніндегі «Алатау Жарық Компаниясы» АҚ-ның бекітілген тарифтік сметасының орындалуы туралы ақпарат

№ р/с	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделгені	2024 ж. тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	112 333 408	52 948 958	-53%	Табиғи монополия субъектісінің қызметін реттейтін нормативтік- құқықтық актілерге сәйкес тарифтік сметаның көрсеткіштері бір жылға бекітіледі,
1	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	1 975 384	700 587	-65%	
1.1.	шикізат және материалдар	мың теңге	726 094	127 597	-82%	
1.2.	жанар-жағармай материалдары	мың теңге	886 549	365 196	-59%	

1.3.	энергия	мың теңге	362 741	207 794	-43%
2	Еңбекке ақы төлеуге арналған шығыстар, барлығы	мың теңге	38 856 559	17 608 841	-55%
2.1.	өндірістік персоналдың жалақысы	мың теңге	33 632 107	15 352 113	-54%
2.2.	әлеуметтік салық	мың теңге	3 255 588	1 486 039	-54%
2.3.	МӘМС	мың теңге	1 008 963	390 274	-61%
2.4.	Жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарналары	мың теңге	906 431	356 468	-61%
2.5.	Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары	мың теңге	53 470	23 948	-55%
3	Амортизация	мың теңге	13 142 615	6 363 694	-52%
4	Жөндеу	мың теңге	5 200 711	1 452 192	-72%
5	Басқа шығындар, барлығы	мың теңге	53 158 139	26 823 645	-50%
5.1.	Электр энергиясын сатып алу	мың теңге	46 403 690	23 877 475	-49%
5.1.1	Нормативтік ысыраптарға арналған шығындар	мың теңге	43 263 139	22 265 585	-49%
5.1.2	Электр қуатының жүктемені көтеруге дайындығын қамтамасыз ету жөніндегі қызметті сатып алу	мың теңге	3 140 551	1 611 890	-49%
5.2.	Салықтар (экологиялық төлемдер)	мың теңге	9 254	1 715	-81%
5.3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері, барлығы	мың теңге	2 711 413	1 298 170	-52%
5.3.1	сақтандыру	мың теңге	382 671	204 880	-46%
5.3.2	суық сумен жабдықтау және кәріз	мың теңге	14 884	8 464	-43%
5.3.3	байланыс қызметтері	мың теңге	83 037	60 687	-27%

нақты көрсеткіштер 1-жартыжылдық бойынша берілді.

5.3.4	сараптамалар мен зерттеулер	мың теңге	32 778	10 975	-67%
5.3.5	дезинфекция, санитарлық өңдеу	мың теңге	17 437	6 861	-61%
5.3.6	өндірісті автоматтандыру	мың теңге	180 406	83 300	-54%
5.3.7	жүйелік жабдықтар мен ұйымдастыру техникасына техникалық және бағдарламалық қызмет көрсету	мың теңге	326 372	210 332	-36%
5.3.8	іссапар шығындары	мың теңге	75 705	49 003	-35%
5.3.9	еңбекті қорғау жөніндегі шығыстар	мың теңге	439 209	152 731	-65%
5.3.10	аспаптарды тексеру жөніндегі қызметтер	мың теңге	7 436	3 771	-49%
5.3.11	кадрларды даярлау бойынша шығыстар	мың теңге	81 500	52 065	-36%
5.3.12	энергияны теңестіруді ұйымдастыру қызметтері	мың теңге	121 718	48 442	-60%
5.3.13	жалдау ақысы	мың теңге	22 272	10 048	-55%
5.3.14	ведомстводан тыс және өрт күзеті қызметтері	мың теңге	756 798	312 999	-59%
5.3.15	көліктегі өнеркәсіптік қауіпсіздік	мың теңге	28 892	23 834	-18%
5.3.16	құжаттарды қайта ресімдеу	мың теңге	54 270	3 457	-94%
5.3.17	Автокөлік құралдарын басқару	мың теңге	86 027	56 320	-35%
5.4	"KEGOC" АҚ Ұлттық электр желісін пайдалану қызметі	мың теңге	4 033 782	1 646 285	-59%
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	3 654 741	1 638 252	-55%
6	Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы	мың теңге	3 625 444	1 617 501	-55%

6.1	Әкімшілік қызметкерлердің жалақысы	мың теңге	1 155 156	600 833	-48%
6.2	Әлеуметтік салық	мың теңге	111 819	58 161	-48%
6.3	МӘМС	мың теңге	34 342	12 760	-63%
6.4	Жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарналары	мың теңге	36 387	14 329	-61%
6.5	Зиянды еңбек жағдайларындағы жұмыстармен айналысатындарға әлеуметтік төлемдер	мың теңге	4 682	2 754	-41%
6.5	Салықтар	мың теңге	2 002 767	722 594	-64%
6.6	Басқа шығыстар, барлығы	мың теңге	280 290	206 070	-26%
6.6.1	іссапар шығындары	мың теңге	12 850	6 739	-48%
6.6.2	коммуналдық қызметтер	мың теңге	36 778	21 752	-41%
6.6.3	байланыс қызметтері	мың теңге	1 857	664	-64%
6.6.4	консалтингтік, аудиторлық қызметтер	мың теңге	61 648	47 024	-24%
6.6.5	банктің қызметтері	мың теңге	2 248	1 260	-44%
6.6.6	көмекші материалдар	мың теңге	11 203	7 021	-37%
6.6.7	амортизация	мың теңге	10 336	5 155	-50%
6.6.8	өндірісті автоматтандыру	мың теңге	33 436	56 560	69%
6.6.9	жүйелік жабдықтар мен ұйымдастыру техникасына техникалық және бағдарламалық қызмет көрсету	мың теңге	47 461	26 059	-45%
6.6.10	ведомстводан тыс және өрт күзеті қызметтері	мың теңге	6 732	4 138	-39%
6.6.11	көліктегі өнеркәсіптік қауіпсіздік	мың теңге	146	371	155%
6.6.12	сақтандыру	мың теңге	13 729	7 655	-44%

6.6.13	нотариалдық қызметтер	мың теңге	1 637	712	-56%
6.6.14	дезинфекция және санитарлық өңдеу қызметтері	мың теңге	38	287	659%
6.6.15	пошта шығындары	мың теңге	1 841	429	-77%
6.6.16	кадрларды даярлау	мың теңге	4 257	3 322	-22%
6.6.17	жер учаскелерін пайдаланғаны үшін төлемақы	мың теңге	33 774	16 871	-50%
6.6.18	мерзімді басылымдар	мың теңге	318	50	-84%
7	Сыйақы төлеуге арналған шығыстар	мың теңге	29 297	20 752	-29%
III	Барлық шығындар	мың теңге	115 988 148	54 587 211	-53%
IV	Пайда	мың теңге	34 148 473	17 879 194	-48%
V	Негізделмеген кірісті қайтару	мың теңге	2 103 023	1 052 400	-50%
VI	ЕЗ-дан электр энергиясын сатып алу-сату бағасының айырмашылығына байланысты 2025 жылғы шығындарды өтеу	мың теңге	5 303 038	2 653 759	-50%
VII	Барлық кірістер	мың теңге	153 336 636	74 067 764	-52%
VIII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың/кВтсағ.	10 245 402	5 127 028	-50%
IX	Нормативтік техникалық ысыраптар	%	12,05%	12,12%	1%
		мың/кВтсағ	1 404 957	689 792	-51%
X	Тариф (ҚҚС-сыз)	Теңге / кВтс.	«АЖК» АҚ тарифі 2026 ж. 1 қаңтардан бастап -13.65 тг/кВтсағ 1 сәуірден бастап -15.42 тг/кВтсағ Орташа жылдық -14,97 тг / кВтсағ құрады		

4. 2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат.

5. 2026 жылғы 1 жартыжылдықтың қорытындысы бойынша табиғи монополия субъектісі қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуі туралы ақпарат.

Реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін бекіту, табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат тарифтік реттеудің ынталандырушы әдісін қолдана отырып тарифтерді бекіту кезінде көзделген.

2026 жылға «АЖК» АҚ үшін тариф пен тарифтік смета тарифтік реттеудің шығынды әдісі бойынша бекітілді, тиісінше реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және

2026 жылға арналған «АЖК» АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу бекітілмеген.

2026 жылдың 1 жартыжылдығының қорытындысы бойынша апаттылық және жеткіліксіз босатылым көрсеткіштері:

- Апаттылық көрсеткіштері – 1265 бірл., 2025ж. 6 айымен салыстырғанда 8%-ға аз;
- Жеткіліксіз босатылым көрсеткіштері – 1216 мың кВтс., 2025ж. 6 айымен салыстырғанда 1%-ға төмендеген;
- 2026 жылдың 1 жартыжылдығының қорытындысы бойынша электрмен жабдықтау сенімділігінің көрсеткіштері SAIFI – 1,33; SAIDI – 1,52.

(Электрмен жабдықтау сенімділігі көрсеткіштерінің шекті нормативтік мәндері SAIFI – 3,7; SAIDI – 3,7).

Кері әсер еткен факторлар:

- ауа-райының нашарлауы, желдің қатты екпіні (24 м/с-тан астам),
- коммуналдық меншіктен компанияның теңгеріміне қабылданған иесіз желілердің (негізінен бау-бақша серіктестіктері мен кейбір тұрғын үй кешендері) қанағаттанарлықсыз жай-күйі,
- Алматы қаласы мен Алматы облысында тұтынушылар санының артуы. Жаңа тұрғын үй кешендерін, қалалық инфрақұрылымды салу, қала орталығындағы тығыз салынған құрылыс, "АЖК" АҚ желілеріне жаңа 10/0,4кВ-ТҚС мен 10кВ-КЖ-ні қосу. Алматы қаласының 6-10кВ кабельдік желілерінің көпшілігі 40 жылдан астам уақыт жұмыс істеп келеді және тозған.

6. 2026 жылғы 1-жартыжылдықтың қорытындылары бойынша қызметтің негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштері туралы.

Түсім	Іске асырылған қызметтердің өзіндік құны	Жалпы пайда	Қаржылық және басқа да кірістер	Жалпы әкімшілік өзге де және қаржылық шығыстар	Пайда (салық салынғаннан кейін)
75 274	52 396	22 877	427	2 732	16 124

7. 2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы.

№	Тұтынушылар	2026 жылғы 1- жартыжылдық	
		нақты млн.кВт.с	жалпы көлемнің үлесі
	Электр энергиясын беру бойынша қызметтер көрсету	5 127,028	100,00%
1	«АЖК» АҚ «ЭнергоСбыт» филиалы	4 967,972	96,90%
2	«АлЭС» АҚ	38,725	0,76%
3	«МаА» АҚ	23,629	0,46%
4	«КазФерросталь» АҚ	1,901	0,04%
5	«KEGOC» АҚ АЖЭТ	0,425	0,01%
6	«МГЭС» АҚ	1,823	0,04%
7	"КТЖ "ҰК" АҚ филиалы -"Магистральдық желі дирекциясы"	8,079	0,16%
8	"КТЖ- Грузовые перевозки" ЖШС	0,302	0,01%
9	" Индустриальная зона - Алматы" ЖШС	0,720	0,01%
10	Белгіленген қуаты 5 МВт және одан жоғары тұтынушылар (17 дана)	83,452	1,63%

Ескертпе: 2026 жылғы 1 мамырдан бастап, Қазақстан Республикасының электр энергетикасы саласындағы заңнамасына енгізілген өзгерістерге сәйкес, жиынтық рұқсат етілген қуаты 5 МВт және одан жоғары тұтынушылар электр энергиясын көтерме нарықтан сатып алуды жүзеге асырады.

«Жаңартылатын энергия көздерін пайдалануды қолдау туралы» ҚР 04.07.19 ж. №165-IV Заңының 9-бабы 7)-тармағына сәйкес, «АЖК» АҚ электр энергиясын беру бойынша қызметтерді өтеусіз негізде көрсетеді. 2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша «АЖК» АҚ желілері арқылы өтеусіз негізде электр энергиясын берудің жиынтық көлемі 20 тұтынушы бойынша 242,873 млн.кВт.сағ құрады, бұл шамамен 3 534 млн.теңге (тариф 01.01.2026 ж. бастап — 13,65 теңге/кВтсағ; 01.04.2026 ж. бастап — 15,42 теңге/кВтсағ).

8. Реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат

- ✓ Электр энергиясын беру бойынша қызметтерді сапалы және үздіксіз ұсыну және тұтынушылардың көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануын арттыру;
- ✓ Сұраныс көлемі бойынша тұтынушыларға қуат беру (техникалық шарттар беру);
- ✓ Тұтынушылардың электр желілерге қосылу рәсімін оңайлату аясында «Техникалық шарттарды алу» рәсімін онлайн режимге көшіру жөніндегі бағдарлама енгізілді. Сайтта www.azhk.kz электр желілеріне технологиялық қосылу рәсімі бойынша барлық ақпарат қолжетімді, электрондық-цифрлық қолтаңба арқылы өтініш беру және дайындалған техникалық шарттарды алу мүмкіндігі және ТШ-ны орындау туралы хабарламаны қашықтан беру мүмкіндігі іске асырылды;
- ✓ 2026 жылдың 1-жартыжылдығында ЭЦҚ арқылы жеке кабинетте қашықтықтан режимінде 12 762 дана техникалық шарттар берілді, қосылатын қуаты 980,153 МВт;
- ✓ Тұтынушылар үшін www.azhk.kz сайты арқылы қабылдау-тапсыру жұмыстарын жүргізуге хабарламаны қашықтан беру мүмкіндігі қамтамасыз етілген;
- ✓ Тұтынушылармен электрмен жабдықтаудың жария шарттарын жасасу жобасы іске асырылды. Қазіргі уақытта электрмен жабдықтаудың жария шарттары тұтынушының қатысуынсыз проактивті режимде жасалады. «АЖК» АҚ ЭТА қызметкерлері барлық қажетті құжаттарды «АЖК» АҚ «ЭнергоСбыт» филиалына өз бетінше тапсыра алады. Құрылыс-монтаждау жұмыстары жүзеге асырылғаннан кейін тұтынушылар техникалық шарттардың орындалғаны туралы электрондық хабарлама беруі енгізілді. Енді тұтынушылар www.azhk.kz сайты арқылы «АЖК» АҚ-ның қабылдау-тапсыру жұмыстарын жүргізуі, кернеу беруі және электр энергиясын есепке алу аспабын пломбалау үшін техникалық шарттардың толық орындалғаны туралы хабардар ете алады.
- ✓ «АЖК» АҚ персоналы «АЖК» АҚ Кеңсесіне келіп түскен тұтынушылардың өтініштерін қарайды. 2022 жылдың сәуір айынан бастап «АЖК» АҚ «Е-Өтініш» азаматтардың барлық өтініштерін қабылдау мен өндеудің бірыңғай платформасына қосылды. Сондай-ақ Алматы қаласы әкімдігінің сайтына, «АЖК» АҚ сайтына келіп түскен өтініштер қаралады. Өтініштерде баяндалған фактілерді растау үшін қажет болған жағдайда (желілердің жай-күйін тексеру, кернеуді өлшеуді орындау және т.б.) «АЖК» АҚ ЭТА персоналы сол орындарға баруды жүзеге асырады.
- ✓ Тұтынушылар үшін тәулік бойы ақпараттық-анықтамалық орталық жұмыс істейді. Тәулік бойы жұмыс істейтін көп арналы байланыс орталығының операторлары +7 (727) 356-99-99 телефоны бойынша тұтынушыларға тарифтер, есептеулер, электр энергиясының болмау себептері туралы кеңес беруге дайын. Сондай-ақ, www.azhk.kz сайтында «Кері байланыс» бөлімінде байланыс орталығының телефоны және сайт арқылы жүгіну нысаны қолжетімді.

9. Қызмет перспективалары туралы (даму жоспарлары): «АЖК» АҚ-ның 2026-2030 жылдарға арналған инвестициялық бағдарламасы

- Тарифті бекіту шеңберінде 2026-2030 жылдарға арналған Инвестициялық бағдарлама бекітілді.

- Түзетулер ескеріле отырып, 2026-2030 жылдардағы күрделі салымдардың жалпы көлемі 322 608 млн. теңгені құрайды.

млн. теңге

Атауы	2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год	2026- 2030жж. барлығы
<i>Бекітілген Инвестициялық бағдарлама (2026-2030ж.ж аясында)</i>	46 738	54 833	63 321	72 885	84 830	322 608

2026-2030 жылдарға арналған инвестициялық бағдарламаның негізгі іс-шаралары:

Алматы қаласы бойынша:

- ✓ Жаңа қосалқы станция салу – 1 дана: «Комсомольская» 110/10кВ-ҚС
- ✓ Қолданыстағы қосалқы станцияларды қайта құрылымдау – 7 дана: № 7А «АХБК» 220кВ-ҚС, №46А «Шоссейная» 110кВ-ҚС, №119А «Новозападная» 110кВ-ҚС, №9А «Радиостанция РВ-90» 35кВ-ҚС, №21А «Ипподром» 110кВ-ҚС, №154А «Қоянкөз» 220кВ-ҚС-да 110кВ-КРУЭ салу, №166А «Бесағаш» 220кВ-ҚС-да 110кВ-КРУЭ салу, №: 17А, 52А, 128А, 86А, 15А, 47А, 118А, 63А ҚС-да УДГР орнату
- ✓ 220/110/35 кВ және одан жоғары ЭЖЖ-ні жаңғырту және қайта құрылымдау – 53,79 км
- ✓ 10/6/0,4кВ электр тораптарын жаңғырту және қайта құрылымдау – 853,16 км.

Алматы облысы бойынша:

- ✓ Жаңа қосалқы станция салу – 4 дана: «Тірек» 220/110/10кВ-ҚС, «Ащыбұлақ» 110/10кВ-ҚС, «Көлді» 110/10кВ-ҚС, «Жалкамыз» 110/10кВ-ҚС;
- ✓ Қолданыстағы қосалқы станцияларды қайта құрылымдау – 10 дана: №62А «Капчагайская» 220кВ-ҚС, №68И «Шелек» 220кВ-ҚС, №140А «Западная» 220кВ-ҚС, №93А «Караой» 110кВ-ҚС, №34И «Тургень-Западная 110кВ-ҚС», №35И «Балтабай» 35кВ-ҚС, №80И «Сарыжаз» 110кВ-ҚС, №57А «КГЭС» 110кВ-ҚС, №84А «Карой» 35кВ-ҚС, №115А «Казыбек бек» 110кВ-ҚС.
- ✓ 220/110/35 кВ және одан жоғары ЭЖЖ-ні жаңғырту және қайта құрылымдау – 186,96 км
- ✓ 10/6/0,4кВ электр тораптарын жаңғырту және қайта құрылымдау – 1313,31 км.

Алматы қаласы мен Алматы облысындағы бөліп-тарату желілері мен жабдықтарын күрделі жөндеу – 611,36 км.

Инвестициялық бағдарламадағы нысаналы көрсеткіштер:

- ✓ 2026-2030 жылдардағы инвестициялық бағдарламаны орындау есебінен «АЖК» АҚ электр желілерінің тозуын төмендету шамамен – **9,83%**
- ✓ 2026-2030 жылдардағы инвестициялық бағдарламаны орындау есебінен «АЖК» АҚ ысыраптарының төмендеуі шамамен – **2,53%**.
- ✓ 2026-2030 жылдардағы инвестициялық бағдарламаны орындау есебінен «АЖК» АҚ апаттылығының төмендеуі шамамен – **15,88%**.

9.2. Қызмет перспективалары туралы: оның ішінде тарифтердің ықтимал өзгерістері.

Уәкілетті орган «АЖК» АҚ үшін 2025 жылға реттеліп көрсетілетін қызмет - электр энергиясын беру тарифін қолданысқа енгізе отырып былай бекітті:

1 қаңтардан бастап-13,65 теңге/кВтсағ (ҚҚС-сыз):

1 сәуірден бастап-15,42 теңге/кВтсағ (ҚҚС-сыз).

Уәкілетті органның шекті тарифтерге енгізген өзгертулері «Табиғи монополиялар туралы» ҚР Заңының 22-бабының 1-тармағына, сондай-ақ 2019 жылғы 19 қарашадағы №90 (ПФТ) тарифтерді қалыптастыру қағидаларының 602-тармағына сәйкес мынадай негіздер бойынша жүргізілді:

- 1) стратегиялық тауарлар құнының және стратегиялық тауарларды тасымалдауға арналған, мемлекеттік реттеуге жататын тарифтердің (бағалардың) өзгеруі;
- 5) реттеліп көрсетілетін қызметтер көлемінің артуы;
- 9-1) субъектілердің реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынуы кезінде технологиялық циклде пайдаланылатын мүлікті жергілікті атқарушы органдардан, мемлекеттік мүлікті басқару жөніндегі уәкілетті органнан сенімгерлік басқаруға алу;
- 602-т. ПФТ - электр энергиясын бірыңғай сатып алушыдан электр энергиясын сатып алу бағасының айырмашылығына байланысты туындаған, алдыңғы аяқталған кезеңдегі (жылдағы) іс-жүзіндегі шығыстардың пайда болуы.

Нормативтік құқықтық актілерге сәйкес «АЖК» АҚ үшін тарифтердің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейінгі ықтимал өзгерістері:

«Табиғи монополиялар туралы» Заңның 22-бабының 3-тармағына сәйкес: тарифті өзгерту уәкілетті органның бастамасы бойынша **жылына екі реттен артық емес**, табиғи монополия субъектісінің бастамасы бойынша **жылына бір реттен артық емес** жүзеге асырылады.

Табиғи монополиялар субъектісі үшін белгіленген заң нормасын ескере отырып, 2026 жылға арналған тарифті өзгерту уәкілетті органның бастамасы бойынша ғана мүмкін болады, оның ішінде:

- субъект ұсынатын реттелетін қызметтер көлемін ұлғайту;
- уәкілетті органның ведомствосы бекіткен субъектінің тарифтік сметасында көзделген нақты шығындарды қысқарту;
- Қазақстан Республикасының салық заңнамасына тиісті өзгерістер енгізу;
- инвестициялық бағдарламаны оның сомасын азайту жағына қарай өзгерту;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төтенше жағдай жариялау.

Бұдан басқа, «АЖК» АҚ энергетикалық және коммуналдық секторларды жаңғырту жөніндегі ұлттық жоба шеңберінде уәкілетті орган бекіткен тарифтің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін оны өзгертуге қосымша өтінім жіберуге мүмкіндігі бар.