

ДОГОВОР № _____
на оказание долгосрочных услуг по сопровождению программного обеспечения
Emcos Corporate системы АСКУЭ

г. Алматы

«___» _____ 201__ г.

АО «Алатау Жарык Компаниясы», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с другой стороны, на основании Правил закупок товаров, работ и услуг АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия), которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына», на праве собственности или доверительного управления, утвержденных Советом Директоров АО «Самрук-Казына», и Протокола № _____ от _____ о закупках способом проведения открытого тендера, заключили настоящий Договор на оказание долгосрочных услуг по сопровождению программного обеспечения Emcos Corporate системы АСКУЭ (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

В данном Договоре ниже перечисленные понятия имеют следующее значение:

- 1) «**Акт приема – передачи Услуг**» - письменный документ, подписанный в месте назначения и подписанный уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя;
- 2) «**Договор**» - гражданско-правовой Договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, а также все приложения и дополнительные соглашения к нему;
- 3) «**Дефект**» - часть Услуг, выполненная с нарушениями условий Договора, включая недостаток, изъян, неисправность, несоответствия которые необходимо устранить в процессе выполнения и/или приема-передачи работ, или в течение гарантийного срока;
- 4) «**Дни**» - календарные дни, «**месяцы**» - календарные месяцы;
- 5) «**Заказчик**» - акционерное общество «Алатау Жарык Компаниясы», свидетельство о государственной перерегистрации № 26493-1910-АО от 17.02.2009г.;
- 6) «**Изменения**» - изменения, данные Заказчиком после подписания Договора;
- 7) «**Исполнитель**» - физическое или юридическое лицо, выступающее в качестве контрагента **Заказчика** в заключенном с ним настоящим Договоре, на оказание Услуг, предусмотренными Договором;
- 8) «**Цена договора**» - общая сумма Договора, указанная Исполнителем в его тендерной заявке (ценовом предложении, коммерческом предложении).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать в полном объеме услуги по сопровождению программного обеспечения Emcos Corporate системы АСКУЭ (далее – Услуги) в соответствии с Технической спецификацией (Приложение № 1), а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить Исполнителю на условиях настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. назначить ответственное лицо по осуществлению контроля за ходом оказания Услуг, их качеством и полнотой;

2.1.2. в случае существенного нарушения Исполнителем условий Договора отказаться от приема Услуг и/или Договора, и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя за 10 (десять) календарных дней, а также потребовать возмещения причиненных убытков. Существенным нарушением Исполнителем условий Договора признается:

- просрочка в оказании Услуг более чем на 5 (пять) календарных дней;
- отступление Исполнителя от Технической спецификации;

- немотивированный отказ от устранения недостатков (дефектов, несоответствий, ошибок, недоработок, замечаний, разногласий), выявленных в процессе оказания Услуг, приема-передачи Услуг;

- при представлении Исполнителем недостоверной информации по доле местного содержания в Услугах.

2.1.3. в случае выявления в процессе оказания Услуг, приема-передачи Услуг недостатков, отказаться от Услуг посредством расторжения Договора, либо потребовать от Исполнителя устранения выявленных недостатков в сроки, установленные Договором;

2.1.4. в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по устранению недостатков, обнаруженных в процессе оказания Услуг, приема-передачи Услуг в установленные Договором сроки, Заказчик вправе самостоятельно привлечь иную организацию для устранения выявленных недостатков за счет Исполнителя.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. обеспечить Исполнителю соответствующие условия для оказания Услуг.

2.2.2. произвести оплату за оказанные Услуги в сроки и на условиях, установленные Договором;

2.2.3. принять Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2.4. своевременно предоставлять информацию, необходимую для оказания Услуг.

2.2.5. Подписать Акт приема-передачи услуг в течение 3 трех рабочих дней после предоставления Услуг либо предоставить мотивированный отказ от приема Услуг.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. требовать своевременной и полной оплаты за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3.2. своевременно получать информацию, необходимую для оказания Услуг.

2.3.3. если Заказчик не выполнит в срок свои обязательства, предусмотренные Договором, и это приведет к задержке оказания Услуг, продлить срок оказания Услуг на соответствующий период и на освобождение на этот период от уплаты пени за просрочку оказания Услуг. Продление срока оформляется соответствующим актом;

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. оказать Услуги надлежащего (высокого) качества, в соответствии с требованиями обязательных норм и правил, действующих в Республике Казахстан, в сроки, установленные Договором.

2.4.2. своевременно предоставлять Заказчику информацию о ходе оказания Услуг.

2.4.3. в случае выявления Заказчиком в процессе оказания Услуг, приема-передачи Услуг недостатков, устранить их за свой счет в сроки, установленные Договором;

2.4.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика письменного требования возместить Заказчику все затраты связанные с привлечение иной организации для устранения недостатков, обнаруженных в процессе оказания Услуг, приема-передачи Услуг;

2.4.5. нести все расходы, связанные с получением лицензий, сертификатов на оказываемые Услуги;

2.4.6. передать оказанные Услуги по двустороннему акту оказанных Услуг;

2.4.7. в случае одностороннего расторжения Договора по вине Исполнителя возместить Заказчику причиненные убытки;

2.4.8. представить Заказчику отчет о местном содержании в оказываемых Услугах согласно Приложению № 2 к настоящему Договору:

- по фактической доле местного содержания в Услугах, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента полного исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору на соответствующий год.

Исполнитель обязуется предоставлять отчетность о местном содержании оказываемых Услуг в соответствии с Единой методикой расчета организациями местного содержания, утвержденной Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 87.

2.4.9. Доля местного содержания в оказываемых по Договору услугах составляет _____ процентов.

2.4.10. соблюдать конфиденциальность всей и любой информации, содержащейся в

предоставляемых для перевода документах, а также иной информации, полученной от Заказчика в связи с выполнением настоящего Договора;

2.4.11. в случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора, незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

3. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИИ

3.1. Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям Заказчика, а также государственным стандартам по указанному виду услуг, действующих в Республике Казахстан;

3.2. Исполнитель гарантирует, что Услуги, оказанные по Договору, не будут иметь дефектов или любых других недостатков;

3.3. Заказчик обязан оперативно уведомить Исполнителя в письменном виде обо всех претензиях, связанных с данной гарантией;

3.4. После получения подобного уведомления Исполнитель обязан за свой счет в указанный Заказчиком срок осуществить устранение дефектов и/или недостатков в Услугах без каких-либо расходов со стороны Заказчика;

3.5. Если Исполнитель, получив уведомление, не устранит обнаружившиеся дефекты и/или недостатки в Услугах в сроки, требуемые Заказчиком, Заказчик может применить необходимые санкции и меры по устранению обнаружившихся дефектов и/или недостатков в Услугах за счет Исполнителя без какого-либо ущерба другим правам, которыми Заказчик может обладать по Договору в отношении Исполнителя;

3.6. Все расходы, связанные с устранением дефектов и/или недостатков в Услугах несет Исполнитель.

4. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Общая сумма Договора составляет _____ () тенге, с учетом НДС.

4.1.1. В 2018 году - _____ () тенге, с учетом НДС.

4.1.2. В 2019 году - _____ () тенге, с учетом НДС.

4.1.3. В 2020 году - _____ () тенге, с учетом НДС.

4.2. Условия оплаты: по факту оказания услуг в течение 30 календарных дней на основании счёта-фактуры с приложением Акта оказанных Услуг, подписанного в установленном Заказчиком порядке.

4.3. Изменение цены Договора допускается исключительно по основаниям, предусмотренными законодательными актами Республики Казахстан и Правилами.

4.4. Не является основанием для изменения цены увеличение транспортных расходов, инфляционные процессы и другие обстоятельства, обусловленные экономическими причинами или действием непреодолимой силы.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня окончания оказания Услуг Исполнитель обязан представить Заказчику акт оказанных Услуг.

5.2. В акте оказанных Услуг указывается:

- наименование оказанных услуг;
- цена оказанных услуг;
- количество оказанных услуг.

5.3. В акт оказанных Услуг может быть включена любая другая информация, которую Стороны сочтут необходимой указать;

5.4. После оформления акта оказанных Услуг Исполнитель передает необходимую документацию Заказчику (представителю Заказчика);

5.5. При завершении оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт оказанных услуг, оригинал счёта-фактуры, где налог на добавленную стоимость выделен отдельной строкой;

5.6. Заказчик в течение 2 (двух) календарных дней со дня получения акта оказанных Услуг и пакета необходимых документов, направляет Исполнителю подписанный акт оказанных Услуг или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг;

5.7. Заказчик вправе отказаться от приемки оказанных Услуг при обнаружении дефектов, недостатков и несоответствий требованиям технической спецификации и условиям Договора, о чем составляется дефектный акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения. В этом случае Исполнитель обязан в течение 10 календарных дней с момента составления дефектного акта устранить обнаруженные дефекты, недостатки и несоответствия за свой счет и предоставить пакет документов к повторной приемке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение сроков оказания Услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % от суммы ненадлежаще выполненного обязательства, за каждый календарный день задержки, но не более 10 % от общей суммы Договора, а также возмещает понесенные Заказчиком убытки в соответствии с Гражданским кодексом РК.

6.2. За неоплату Заказчиком оказанных Услуг в установленный Договором срок Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 % от размера задолженности.

6.3. Оплата пени и штрафов за несвоевременное оказание Услуг и несвоевременную оплату не освобождает Стороны от выполнения принятых на себя обязательств по Договору. При этом Заказчик вправе самостоятельно удержать сумму штрафных санкций из суммы, подлежащей оплате Исполнителю, с обязательным предоставлением письменного обоснования произведенного удержания.

6.4. Исполнитель несет ответственность за весь риск, который связан с убытками или нанесением ущерба имуществу Заказчика.

6.5. В случае неисполнения Исполнителем договорных обязательств, либо просрочки сроков оказания Услуг более чем на 5 (пять) календарных дней, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, путем направления уведомления не позднее чем за 10 календарных дней, при этом Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10 % от общей суммы Договора.

6.6. Исполнитель за несвоевременное предоставление отчетности по местному содержанию и предоставление недостоверной отчетности несет ответственность в виде штрафа в размере 5% от общей стоимости Договора.

6.7. Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.8. Начисленная неустойка (штраф, пеня) подлежит оплате в течение 5 банковских дней с момента получения претензии.

6.9. В случае нарушения иных обязательств по настоящему договору (включая условие о конфиденциальности), Исполнитель возмещает Заказчику все причиненные этим убытки.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Обстоятельствами непреодолимой силы (Форс-мажор) по настоящему Договору признаются: стихийные бедствия, блокада, война или запретительные меры государства и другие предусмотренные ГК РК;

7.2. Если любое из обстоятельств п. 7.1 непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора в письменной форме (уведомление) в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также предоставить документы, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные компетентным органом.

7.4. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось результатом обстоятельства непреодолимой силы.

7.5. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7.6. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания действия подобных обстоятельств в письменной форме сообщить о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, указав при этом срок, к которому предполагается выполнение обязательств по Договору.

7.7. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора, после чего Договор считается расторгнутым.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель в течение 20 (двадцати) рабочих дней после подписания Сторонами Договора вносит обеспечение исполнения договора о закупках в виде банковской гарантии или залога денежных средств либо страхового договора в размере 3% от суммы Договора на соответствующий год.

8.2. Заказчик возвращает внесенное обеспечение исполнения договора о закупках Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента полного и надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Заказчик не возвращает обеспечение исполнения Договора, в случае нарушения Исполнителем договорных обязательств.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Разногласия и споры, возникающие между Сторонами в процессе совместного исполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

9.2. При не достижении Сторонами согласия, разногласия и споры разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2018 года и действует до «31» декабря 2020 года, а в части взаиморасчетов – до их полного завершения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении условий и сроков исполнения Договора.

11.2. Документация, отчеты и другая информация, передаваемые Сторонами друг другу по настоящему договору, являются конфиденциальными и не будут ими опубликовываться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим физическим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уполномоченных государственных органов имеющих право требовать информацию по настоящему Договору.

11.3. Исполнитель соглашается с тем, что Заказчик имеет право раскрывать АО «Самрук-Қазына» информацию по Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию о реквизитах и деталях платежа, путем направления обслуживающими Заказчика банками-контрагентами выписок через защищенный канал передачи данных в информационно-аналитическую систему АО «Самрук-Қазына» с использованием требуемых протоколов каналов связи.

11.4. Ни одна из Сторон не уполномочена передавать свои права или обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия (включая телекс) другой Стороны;

11.5. Условия настоящего Договора и Приложений к нему могут быть изменены и/или дополнены по соглашению Сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все изменения и дополнения к Договору и Приложений к нему, совершенные в письменной форме

и подписанные обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора, причем документ, датированный более поздним числом, имеет преимущественную силу над более ранним;

11.6. Стороны обязуются в письменном виде информировать друг друга о предполагаемых изменениях, дополнительно открывшихся обстоятельствах, непосредственно влияющих на исполнение Сторонами условий настоящего договора.

11.7. Уведомления по настоящему Договору и в связи с ним должны направляться Сторонам способами, позволяющими подтверждать отправку уведомлений (отправлять нарочно, через курьера, заказным письмом с уведомлением о вручении, электронной почтой, по факсу). Сторона-управитель информирует Сторону-исполнителя о направлении уведомления не позднее дня его отправки.

11.8. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.

11.9. Изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью договора.

11.10. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.11. В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по настоящему договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.

11.12. В остальных случаях, не оговоренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

