

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ
Директорлар кеңесінің 21.09.2018 жылғы
№ 05/18 хаттамасы шешімімен
бекітілді
25.09.2019ж. №05/19 хаттамамен өзгерістер енгізілді

КОРПОРАТИВТІК МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ

«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі

Алматы 2018

МАЗМҰНЫ

Біздің құндылықтарымыз қандай?	3
Біздің ұстанымдарымыз	4
Мінез-құлық кодексі кімге арналған?	5
Неліктен бізге мінез-құлық кодексі қажет?	5
Мінез-құлық кодексі қалай орындалады?	5
Қоғамға қызмет көрсету біздің міндетіміз	7
Біздің міндет	7
Тұрақты даму	7
Этикалық мінез-құлық	8
Сыртқы байланыс	9
Қызметкерлерге деген көзқарас	10
Жұмысқа және еңбекке тең шарттар	10
Кемсітуге және қудалауға тыйым салу	11
Бизнес-қоғамдастықпен өзара іс-қимыл	12
Үшінші тараптарды тарту	12
Мүдделер қайшылығы	13
Әлеуметтік жобалар және демеушілік	15
Сыйлықтар мен қонақжайлылық белгілері	15
Біздің компанияға қамқорлық	16
Активтерді қорғау	16
Қаржылық есептіліктің айқындылығы	17
Ақпаратты басқару	18

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

БІЗДІҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗ ҚАНДАЙ? ҚУАТ/QҰАТ/ЭНЕРГИЯ

«Қамқорлық»/QAMQORLYQ/Наставничество

Біз әрқашан көмекке келуге және қолдау көрсетуге дайынбыз

Біз әріптестерімізбен және серіктестермен сенімді қарым-қатынас жасау үшін ашық әрекет етеміз

Біз тәлімгерлікке, тәжірибені сақтауға және бөлісуге дайынбыз

«Уәдеге беріктік»/ҰАДЕГЕ BERІКТІК/Надежность

Біз үздіксіз және сапалы жұмыс үшін жауап береміз

Біз болашақ ұрпақ алдында жауап береміз және қоршаған орта мен экологияға ұқыпты қараймыз

Біз барлық жерде қауіпсіз, жайлы және бәсекеге қабілетті еңбек жағдайларын жасау үшін жауапты боламыз

Біз қабылданған міндеттемелерге адалмыз

«Адалдық»/АДАЛДЫҚ/Справедливость

Кез келген мәселелерді шешуде біз жағдайды объективті бағалаймыз және әділ әрекет етеміз

Біз тең талаптарды қолданамыз және тең мүмкіндіктер береміз

Біз басқалардың пікірін бағалаймыз, өз ой-пікірлерін айтуға және оларды естуге мүмкіндік береміз

Тәжірибе/ТАҒІРІБЕ /Профессионализм

Біз қойылған міндеттерге адал қараймыз және жұмыстан ләззат аламыз

Біз өз ісінің кәсіпқойларымыз, өз-өзімізді жетілдіріп отырамыз және нәтижеге қол жеткіземіз

Тиімділікті арттыру үшін біз әр түрлі көзқарастарды іздейміз және әр түрлі әдістерді қолданамыз.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

БІЗДІҢ ҰСТАНЫМДАРЫМЫЗ

Кәсібилік

Компания қызметкерлерінің жоғары кәсіпқойлығы оның сәтті жұмысының кепілі болып табылады. Сондықтан, Компания ыңғайлы жұмыс істеуге және әр қызметкердің әлеуетін іске асыруға, жеке және кәсіби дамуына тең мүмкіндіктер беретін барлық жағдайларды жасауға тырысады. Әр қызметкер өз мүмкіндіктерін пайдалана отырып, өзінің кәсіби шеберлігін арттыруға тырысады.

Комплаенс

Ережелерді ұстану бізге ортақ мақсаттармен, мінез-құлық мәдениеті мен дәстүрлерімен біріктірілген кәсіпқойлар командасы болып қалуға мүмкіндік береді, сонымен қатар Компания ішінде де, іскери серіктестермен де, клиенттермен де өзара түсіністіктің жақсы деңгейін сақтауға көмектеседі.

Қауіпсіздік

Біз әлемді энергиямен қамтамасыз етеміз және оны қауіпсіз әдістермен жасауға тырысамыз.

Тәуекелге негізделген тәсіл

Біз тәуекелдерді басқарудың корпоративтік басқару жүйесінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде маңыздылығын мойындаймыз және Компанияның құндылығы мен беделіне теріс әсер етуі мүмкін тәуекелдерді уақтылы анықтауға және төмендетуге бағытталған қажетті шараларды қабылдаймыз.

Әлеуметтік жауапкершілік

Біз қоршаған ортаны қорғауға және өзара іс-қимыл жасайтын қоғамдастықтарға құрметпен қарай отырып, өндірістік іс-шаралар жүргізуге тырысамыз. Еңбекті қорғау, өндірістік және жалпы қауіпсіздік саласындағы, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау саласындағы мақсаттарымыз - жазатайым оқиғаларды, денсаулыққа зияндықты және қоршаған ортаға зияндықты болдырмау.

Транспаренттілік

Біз кездесулерге, пікірталастарға және диалогтарға ашықпыз, мүдделі тараптармен өзара мүдделер, құқықтарды құрметтеу және Компания мен мүдделі тараптардың мүдделері арасындағы тепе-теңдік негізінде ұзақ мерзімді ынтымақтастық құруға тырысамыз.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ КІМГЕ АРНАЛҒАН?

Кодекстің ережелері тікелей Компанияның барлық қызметкерлеріне, лауазымды тұлғаларына және директорларына қолданылады. Осы Кодекстегі «сіз», «біз» немесе «бәрі» жүгіну Компанияның барлық қызметкерлеріне, лауазымды тұлғаларына және директорларына сілтеме жасауды білдіреді.

Компанияның қызметкерлерінен Мінез-құлық кодексін қабылдау талап етіледі.

Компаниялармен жұмыс істейтін немесе компания атынан іскер серіктестерге, жеткізушілерге және басқа да үшінші тұлғаларға Кодекс ережелерін немесе комплаенс мәселелері бойынша басқа да ұқсас саясаттарды ұстануға кеңес беріледі.

НЕЛІКТЕН БІЗГЕ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ ҚАЖЕТ?

Біздің стратегиямыз - еуразиялық маңызы бар тиімді энергетикалық холдинг - Қазақстан нарығының көшбасшысы болу.

Біздің мақсатымыз: әлемдегі ең табысты компаниялардың бірі болу.

Барлық мүдделі тараптардың, соның ішінде Жалғыз акционердің, қызметкерлер мен іскери серіктестердің біздің қызметімізге деген сенімін сақтамай және арттырмай, біз стратегиялық мақсаттарымызға қол жеткізе алмаймыз.

Осы Кодекс барлық мүдделі тараптардың мүдделерін қорғауды қамтамасыз ете алатын құндылықтарды, негізгі қағидаттар мен мінез-құлық стандарттарын белгілейді. Мінез-құлық кодексі корпоративтік мәдениетті дамытуға және біздің компанияның нарықтың ашық және адал қатысушысы ретіндегі беделін нығайтуға бағытталған. Кодекс біз кездестіруі мүмкін барлық қауіп-қатерлерді қамтымайды. Сондықтан тәртіп ережелері саналы ақыл мен жауапкершіліктің қажеттілігін жоймайды.

МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІН САҚТАУ ҚАЛАЙ ОРЫНДАЛАДЫ?

Осы Кодексте баяндалған стандарттар мен мінез-құлықтың негізгі қағидаттарын Компанияның әр қызметкері Компаниядағы өзінің күнделікті қызметінің басты ұстанымы ретінде қояды.

Төменде алғашқы негізгі қадамдар келтірілген:

- Мінез-құлық кодексінің қағидаларын оқып, түсіну;
- Өз сөздеріңіз бен іс-әрекеттеріңізде Кодекстің ережелерін қатаң ұстаныңыз;
- Алаңдаушылық білдіріп, комплаенс-тәуекелдер туралы хабарлаңыз.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

Әрқайсымыз өзіміздің мінез-құлқымызды келесі практикалық нұсқауларға сүйене отырып бағалауымыз керек:

- ✓ Менің әрекетім Кодекске сәйкес келе ме?
- ✓ Бұл әдептілік пе?
- ✓ Заңды ма?
- ✓ Егер менің мінез-құлқым көпшілікке белгілі болса, менің мінез-құлқым қабылдана ма?

Этикалық және комплаенс талаптарды бұлжытпай орындау және сақтау - бұл Компанияда жұмыс істейтін немесе оның мүдделерін білдіретін әркімнің міндеті. Осы Кодексті бұзу біздің компанияның беделіне және жұмысына нұқсан келтіреді және тәртіптік жауапкершілікке немесе жұмыстан шығаруға әкелуі мүмкін. Кодекстің жекелеген бөлімдерін сақтамау сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың бұзылуы және жеке әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке әкеп соғуы мүмкін екенін ескерген жөн.

Егер сізге Кодекстің ережелеріне қатысты ұсыныстар мен кеңестер қажет болса, тікелей басшыңызға немесе «Самұрық-Энерго» АҚ Комплаенс қызметіне жүгінуіңізге болады.

Егер сіз Кодекстің кез-келген ережелерінің немесе өзге де сақтау рәсімдерінің, ішкі бақылау жүйелерінің бұзылғандығы туралы білсеңіз, сіз оларға жедел түрде сенім телефондары арқылы хабарлауыңыз керек. Мұндай хабарламалар құпия және жасырын негізде, өш алудан қорғаудың кепілдігімен жасалуы мүмкін.



ҚОҒАМҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ – БІЗДІҢ МІНДЕТ

Біздің міндетіміз - қоршаған ортаны қорғау және ұқыпты өндіріс қағидаттарын басшылыққа ала отырып, Қазақстанның энергиямен жабдықтаушысы және Еуразияның жеткізушісі ретінде жоғары технологиялық кепілгер ретінде акционерлерге, жұмысшыларға және қоғамға құндылықтарды қалыптастыру. Біз өз міндеттерімізді ұзақ мерзімді құндылықтардың өсуі мен Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз ету мақсатында жалғыз акционерге әділ қарау қағидаттарына сүйене отырып орындауға міндеттіміз; Компания қызметінің ашықтығы, тиімділігі және икемділігі; Компанияның мүддесі үшін шешім қабылдаудың дәйектілігі, уақтылығы; жауапкершілік, есеп беру және заңдылық.

СІЗДІҢ МІНДЕТ:

- ✓ Компанияның атынан қызметті жүзеге асыруда біздің қоғамымыз бен мемлекетімізге қызмет ету және Компанияның миссиясын дұрыс мойындай отырып, оған ұқыптылықпен қараудың ерекше міндетін сезіну;
- ✓ Сіздің міндеттеріңіз қоғам мен мемлекеттің өмір сүру сапасы мен деңгейіне тікелей әсер етуі мүмкін екенін түсініңіз;
- ✓ Өз міндеттеріңізді Компанияның миссиясына сәйкес орындаңыз және Сізге сеніп тапсырылған Компаниядағы сіздің ұстанымыңыз оны орындау үшін берілген мақсаттар шегінен шығатын шараларды қабылдамаңыз;
- ✓ Жеке басыңыздың мәселелерін шешу кезінде сіз компанияның ресми өкілі екеніңізді білдірмеңіз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

Жағымсыз қоғамдық пікір тудыруы мүмкін және/немесе компанияның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін кез келген әдепсіз немесе лайықсыз мінез-құлық белгілеріне назар аудару қажет.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ

Компания біздің болашақ ұрпағымызға қамқорлық жасайды және еліміздің тұрақты дамуына ерекше көңіл бөледі. Біз экожүйелерді қорғауға, ауа сапасын жақсартуға және ресурстарымыздың тұрақтылығын сақтауға тырысамыз.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

Біздің компания өндірістік қызметтің халыққа және қоршаған ортаға теріс әсерін азайтуға, қоршаған ортаға зиян келтіретін өндірістік авариялардың алдын алуға тырысады, сонымен қатар ұтымды пайдалануды және оны қолдайды табиғи ресурстарды молайту. Біз энергия тиімділігін арттыруға, ресурстарды үнемдеуге және баламалы энергия көздерін пайдалануға ұмтыламыз.

Біз алдымызға қойған мақсаттарды орындау және оған қол жеткізу кезінде қоршаған ортаны қорғау және адамдарға зиян тигізбеу қағидатын ұстанамыз. Біздің компания қызметтің қоршаған ортаға әсерін бағалайды.

Біз жұмыс орнында қауіпсіздікті қамтамасыз ету және жарақаттануды болдырмау үшін қауіпсіз еңбек тәжірибесін жасаймыз және қолданамыз.

БІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

✓ Сіздің шешімдеріңіз бен әрекеттеріңіз экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға теріс әсер етпейтініне көз жеткізіңіз;

✓ Мүдделі тараптардың экономикалық, әлеуметтік және экологиялық аспектілері бойынша теріс әсерін азайту үшін қажетті шараларды қабылдауға тырысыңыз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

✓ Қоршаған ортаға қатысты заңдар мен тәртіптің анық немесе ықтимал бұзылуының белгілері.

Сұрақ:

Компанияда тұрақты даму туралы тағы бір құжат бар ма?

Жауап:

Ия, сіз біздің корпоративтік веб-сайтымыздан таба алатын тұрақты даму жөніндегі нұсқаулық.

ЭТИКАЛЫҚ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ

Бедел - сенімге негізделген Компанияның негізгі активі.

Компания мемлекет, іскери серіктестер, инвесторлар мен қоғамның сенімін алуға тырысады.

Сенім жоғары этикалық нормаларды ұстануға негізделген.

Біздің барлығымыз - Компанияның өкіліміз және біздің әрекеттеріміз Компания беделіне әсер етуі мүмкін.

Компанияның беделін сақтау үшін әрқайсымыз өзімізді дұрыс ұстауымыз керек.



СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Жалпыға бірдей қабылданған моральдық-этикалық нормаларды ұстануға, мемлекеттік және басқа тілдерге, Қазақстанда және шетелде жұмыс істейтін барлық елдердің салт-дәстүріне құрметпен қарау;
- ✓ Жұмыс уақытында емес жалпы моральдық-этикалық нормаларды ұстану, қоғамның беделіне нұқсан келтіретін қоғамға жат мінез-құлыққа жол бермеу;
- ✓ Егер сізде уәкілеттік болмаса, Қоғамның қызметі туралы көпшілік алдында сөз сөйлеуден аулақ болыңыз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Қоғамның беделін жоғалтуға әкелуі мүмкін қызметкерлердің әдепке жатпайтын әрекеттері.

Сұрақ:

Менің әріптесім мас күйінде жұмысқа келеді, тіпті кеңседе алкоголь ішетін шығар деп күдіктенемін. Не істеуім керек?

Жауап:

Сіз дереу мәселені шешу үшін қажетті қадамдарды жасайтын басшыңызбен кеңесуіңіз керек.

СЫРТҚЫ БАЙЛАНЫС

Компанияның қызметкері бола отырып, егер сіз қоғамдық орындарда әдепсіз жүріс-тұрыс жасасаңыз, бұл біздің Компанияның қоғам сынына ұшырауына келеді.

Сіз әрқашан біздің Компанияның атынан, тіпті Компаниядан тыс жерде екеніңізді ұмытпауыңыз керек.

Компания атынан кез келген рұқсат етілмеген сыртқы байланыс біздің компаниямыздың беделіне әсер етеді.

Әлеуметтік медиа қызметі тек жеке мақсаттар үшін пайдаланылуы керек және Компаниямен байланысты болмауы керек.

Компания атынан ашылатын кез-келген ақпарат барлық маңызды аспектілерде дәл, толық, түзетілген және қолданыстағы заңдар мен ішкі ережелерге сәйкес келуі керек.

СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Егер сізде мұндай өкілеттік болмаса, ешқашан Компания атынан жүгінбеңіз;
- ✓ Ешқашан қызметтік жағдайыңызды жеке бастың мүддесі үшін пайдаланбаңыз;

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

✓ Бұқаралық ақпарат құралдарында Компания жұмысы туралы жеке пікіріңізді білдірмеңіз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

✓ Компаниямен тікелей байланысты емес әлеуметтік желілердің ресми емес қызметі.

Сұрақ:

Компания қызметкері тұтынушылық өнімге немесе қызметке қанағаттанбау туралы көпшілік алдында түсініктеме берді. Мұны Кодекстің бұзылуы деп санауға бола ма?

Жауап:

Бұл Кодекстің бұзылуы емес. Компания тұтынушылардың шағымдары немесе жеке пікірлерін білдіруі мүмкін қызметкерлердің жеке өміріне құрметпен қарайды. Мұндай пікір Компанияның позициясы ретінде қабылданбауы өте маңызды.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ ДЕГЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

ЖҰМЫСҚА ЖӘНЕ ЕҢБЕККЕ ТЕҢ ШАРТТАР

Біздің адамдар - ең құнды актив, сондықтан Компания өзінің барлық қызметкерлеріне жақсы жұмыс болашағын ұсыну саясатын ұстанады. Сондықтан біздің компания Компанияда жұмыс істейтіндердің барлығына өздерінің кәсіби қабілетін дамытуға және біліктілігін арттыруға тең мүмкіндіктер береді. Осылайша, Компания әр түрлі жұмыс тәжірибесі мен таланты бар мамандарды іріктеп, жалдау мен жылжытудың әділ тәртібін орнатты.

СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

✓ Корпоративті құндылықтар мен қағидаттарға негізделген, жоғары этикалық нормаларды сақтай отырып, өз міндеттеріңізді кәсіби түрде орындаңыз;

✓ Мамандық, біліктілік, өндірістік және өндірістік қажеттіліктерді ескере отырып, жұмысқа қабылдау, сыйақы және жоғарылату туралы барлық шешімдерді қабылдаңыз;

✓ Непотизмнің, субъективтіліктің немесе алалаушылықтың кез келген мүмкіндігін жойыңыз.



НЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Жұмыс орнындағы кез келген әдепсіз немесе орынсыз мінез-құлықтың белгілері;
- ✓ Кез келген айқын бұзушылықтардың немесе еңбек заңнамасын ықтимал бұзудың белгілері.

Сұрақ:

Жұмысқа қабылдау мен жылжытудағы тең жағдайлардың бұзылуына байланысты қандай жағдайлар туралы есеп бере аламын?

Жауап:

Неге басқа қызметкердің жалақысы жоғары екендігі туралы сұрақтар қабылданбайды. Жалақы - бұл тәжірибе, біліктілік, білім және басқа факторларға негізделген құпия ақпарат. Сіз жұмысқа қабылдау, жоғарылату және тоқтату кезіндегі кемсітушілік туралы хабарлай аласыз. Мысалы, сіз жаңа қызметкердің бір компаниядағы 5 жылдағы жұмыс тәжірибесінде түйіндеме көрсеткенін білдіңіз. Бірақ сіз іс жүзінде ол жұмыс істемегеніне сенімдісіз, бұл қызметкердің алдауын білдіреді және мұндай келеңсіздікке жол берілмейді.

КЕМСІТУГЕ ЖӘНЕ ҚУДАЛАУҒА ТЫЙЫМ САЛУ

Компания барлық қызметкерлердің бір-біріне құрметпен қарайтындай еңбек жағдайларын жасауға тырысады. Сондықтан, біздің Компания қандайда бір кемсітушілікке, оның ішінде діни, нәсілдік, этникалық, жыныстық, жасына және басқа себептерге байланысты кемсітушілікке жол бермейді. Біздің компания дөрекі, агрессивті немесе дұшпандық әрекеттерге тыйым салады.

БІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Әріптестеріңізге құрметпен және әділеттілікпен қараңыз;
- ✓ Әріптестеріңізді қорламаңыз немесе тіл тигізбеңіз;
- ✓ Әріптестеріңіз туралы орынсыз түсініктеме жасамаңыз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Жұмыс орнындағы кез келген әдепсіз немесе орынсыз мінез-құлықтың белгілері;
- ✓ Кез-келген заң бұзушылықтың немесе еңбек заңнамасын бұзудың белгілері.

Сұрақ:

Мен компанияның жүкті қызметкерімін, менеджерім маған қысым көрсетіп,

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

қосымша өтемақыны алмау және тезірек ауыстырылатын жұмысшы табу үшін жұмыстан кетуді сұрайды.

Жауап:

Жүкті қызметкер ретінде сізде Еңбек кодексінде қарастырылған ерекше мәртебе мен құқықтар бар. Егер сіздің менеджеріңіз сізге ешқандай себепсіз қысым көрсетсе, сіз бұл жағдай туралы Компанияның Омбудсменіне немесе еңбек мәселелерін шешетін «Самұрық-Энерго» АҚ-ға дереу хабарлауыңыз керек.

БИЗНЕС ҚОҒАМДАСТЫҒЫМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

Компания акционерлердің құқықтарын іске асырудың жоғары тиімділігін қамтамасыз ету үшін үнемі жұмыс жасайды.

Компания акционердің өзіне тиесілі акциялардың санына қарамастан оның құқықтарын тең құрметтейді, олармен тиімді диалог жүргізеді, дамудың белгіленген міндеттемелерін орындау және дивидендтер төлеу арқылы олардың сенімін ақтауға тырысады.

Акционерге қол жетімді түрде өз қызметі туралы шынайы ақпаратты уақытылы жариялау арқылы Қоғам акционердің құқықтары мен мүдделеріне кепілдік береді. Ықтимал қосылу, қайта құрылымдау немесе қайта құрылымдау туралы ақпарат Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына және ақпаратты қолданыстағы алдын-ала жариялаумен бірге қолданыстағы заңнамаға сәйкес қатаң түрде жарияланады.

ҮШІНШІ ТАРАПТАРДЫ ТАРТУ

Біздің компания жеткізушілермен, консультанттармен, іскери серіктестермен және басқа үшінші тараптармен ашық, заңға адалдық және тиімділік қағидаттары негізінде өзара әрекеттеседі.

Біздің компания іскери серіктестерге негізсіз артықшылықтар мен артықшылықтар бермейді және өзара тиімділік негізінде олармен іскерлік қатынастарды жүргізеді. Біз «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ және елу және одан көп дауыс беруші акциялар ұйымдарының тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу ережесі негізінде жеткізушілердің тиімді бағасына, тауарлар / қызметтер сапасы мен іскерлік беделіне артықшылық бере отырып (қатысушы үлесі) «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесі бекіткен меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен тікелей немесе жанама түрде иелік ететіндерді ашық таңдаймыз.

Барлық үшінші тараптар осы Кодекстің ережелерін немесе соған сәйкес саясатты ұстанады деп үміттенеміз. Өз кезегінде, үшінші тараптар бізден осы Кодекстің ережелерін ұстанамыз деп күтеді және оларға Кодекстің кез келген нақты немесе ықтимал бұзушылықтары туралы Компанияның ЖЕДЕЛ ЖЕЛІ арқылы хабарлау мүмкіндігі беріледі.



СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Жеткізушілерді тек біліктілігі, еңбегі және бәсекеге қабілеттілігі негізінде таңдаңыз;
- ✓ Күмәнді іскерлік беделге ие үшінші тараптармен ынтымақтастық жасамаңыз;
- ✓ Бәсекелестік орта құру үшін бар күш-жігеріңізді салыңыз;
- ✓ Үшінші тараптардың осы Кодекстің ережелерін білетіндігіне көз жеткізіңіз;
- ✓ Есептелген сыйақы ұсынылатын тауарларға / қызметтерге сәйкес келетініне көз жеткізіңіз;
- ✓ Үшінші тараптарға құрметпен және әділеттілікпен қараңыз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Үшінші тұлғалардың іскерлік тәжірибеге қатысуына немесе айыпталуына;
- ✓ Үшінші тұлғалар бізбен келісімшарт жасамас бұрын комиссия немесе сыйақы алуды талап етуіне.

Сұрақ:

Мен ашық тендерге қатысатын әлеуетті жеткізушінің акционері - компания қызметкерінің жақын туысы екенін білдім. Бұл туралы хабарлауым керек пе?

Жауап:

Ия, сіз өзіңіздің тікелей басшыңызға немесе «Самұрық-Энерго» АҚ Комплаенс қызметі басшылығына хабарлауыңыз керек, өйткені бұл біліктілік, лайықтылық және бәсекеге қабілеттілік өлшемдерінен өзгеше таңдау критерийлері негізінде жеткізушінің таңдауына әсер етуі мүмкін.

МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫ

Компания сіздің жеке өміріңізді жоғары бағалайды және әркімнің Компаниядан тыс жерде заңды қызметпен айналысу құқығына құрметпен және түсіністікпен қарайды. Бұл ретте сізден абай болуды және мүдделер қақтығысының алдын алуды сұраймыз.

Сіздің мүдделеріңіз немесе байланыстарыңыз сіздің Компанияның іскери шешімдеріңізге әсер етуі немесе әсер етуі мүмкін болған кезде пайда болады.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

Мүдделер қақтығысы ретінде қабылдануы мүмкін жағдайлар өте әр түрлі және оларды тізімдеу мүмкін емес. Алайда, кейбір мысалдар сіз жеке заңды тұлғада ретінде акционерлік капиталда қатысу үлесіңіз болса немесе осы заңды тұлғадағы басқару қызметімен айналысатын болсаңыз, бұл жағдайлар сіздің компаниядағы лауазымдық міндеттеріңізді орындауға кедергі болады.

СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Сіздің жеке байланыстарыңыз / жағдайларыңыз Компаниядағы іскерлік шешімдеріңізге әсер ететін жағдайлардан аулақ болыңыз;
- ✓ Сіздің тікелей менеджеріңізге немесе «Самұрық-Энерго» АҚ-на сәйкестік қызметі туралы нақты, ықтимал немесе анықталған мүдделер қақтығысы туралы ақпаратты ашыңыз;
- ✓ Егер сізде нақты, әлеуетті немесе анықталған мүдделер қақтығысы болса, шешім қабылдауға қатыспаңыз;
- ✓ Қоғамнан тыс кез-келген жұмысқа және бизнеске (коммерциялық немесе коммерциялық емес) қатыспаңыз, егер ол сіздің Қоғамдағы жұмысыңызға теріс әсер етсе;
- ✓ Сіздің жеке басшыңызға немесе «Самұрық-Энерго» АҚ Комплаенс қызметіне жүгініп, сіздің жеке жағдайларыңыз Компаниядағы сіздің міндеттеріңізге әсер ететініне күмәндансаңыз, кеңес пен ұсыныс алуыңызға болады.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Сізде немесе сіздің әріптестеріңізде Компанияда немесе Компанияның әлеуетті немесе нақты серіктесі немесе жеткізушісі болып табылатын ұйымда жұмыс жасайтын отбасы мүшелері немесе басқа да үлестес тұлғалар бар;
- ✓ Сіз немесе сіздің әріптестеріңіз ұйымдағы жарғылық капиталда үлестеріңіз бар немесе сіз немесе сіздің әріптестеріңіз ұйымда әлеуетті немесе нақты серіктес немесе жеткізуші болып табылатын ұйымда басшылық лауазымға ие боласыз;
- ✓ Сізде немесе сіздің әріптестеріңіз Компаниядан тыс уақыттағы жұмыс немесе басқа жұмыстар бар, олар сізден немесе сіздің әріптестеріңізден Компанияның ресурстарын, соның ішінде құпия ақпаратты пайдалануды талап етуі мүмкін.

Сұрақ:

Менің жақын туысым - ашық конкурсқа қатысатын компанияның акционері. Мен тендерлік комиссияның мүшесімін. Мұны мүдделер қақтығысы деп санауға бола ма?

Жауап:

Ия, бұл мүдделер қақтығысы, сізге ұқсас жағдайды тікелей бақылаушыға осы

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

тендерде шешім қабылдау процесіне қатыспау үшін ашып көрсету керек.

ӘЛЕУМЕТТІК ЖОБАЛАР ЖӘНЕ ДЕМЕУШІЛІК

Компания «Самұрық-Қазына» АҚ Қайырымдылық саясатына сәйкес қайырымдылық және демеушілік қызметті жүзеге асырады.

Қызметтің барлық салаларында көшбасшылыққа жетуге ұмтыла отырып, Қоғам әрқашан бизнестің коммерциялық дамуына әлеуметтік қызметпен бірге жүреді.

Өркендеген қоғам үшін жағдай жасауға үнемі өз үлесін қосатын Компания өзінің ұзақ мерзімді табысының негізін қалайды. Бұл күрделі жұмыс, оның негізгі басымдықтары балаларға, талантты жастарға және өндіріс ардагерлеріне көмектесу, мәдениетті, өнерді, білім мен қоршаған ортаны қорғауды қолдау және алға жылжыту әрқашан болып келген және болып қала береді.

Дене шынықтыру мен спортты, білім беру, мәдениет және әлеуметтік саланың басқа да түрлерін дамытуға бағытталған бағдарламаларды қолдауға тырысамыз.

Сұрақ:

Мен ерікті түрде жергілікті қайырымдылық жобасына қатысқым келеді. Кодексте бұған рұқсат етілген бе?

Жауап:

Көп жағдайда иә. Мұндай жұмыс Компанияның сіздің міндеттемелеріңізге әсер етпейтініне және Қайырымдылық саясатына, «Самұрық-Қазына» АҚ демеушілік бағдарламасына, сондай-ақ «Самұрық-Энерго» АҚ-да алаяқтыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатына қайшы келмейтіндігіне көз жеткізіңіз. Егер сізде күмән туындаса, сіз әрқашан «Самұрық-Энерго» АҚ сәйкестік қызметіне немесе қауіпсіздік бөліміне жүгіне аласыз.

СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ БЕЛГІЛЕРІ

Компания саясаты үшінші тараптарға берілген немесе олардан қабылданатын стандартты және қолайлы қонақжайлылыққа жол береді.

Алайда сыйлықтар алу және беру, сондай-ақ қонақжайлылық ұсыну үшінші тараптың негізсіз күтуін немесе сіз коммерциялық көзқарастарды емес, жеке пайда табу үшін үшінші тарапқа артықшылық беретіндігіңізді тудыруы мүмкін.

Сыйлықтар мен қонақжайлылық дегеніміз тек ақшалай қаражат қана емес, сонымен қатар Компанияда коммерциялық қызметті жүзеге асыру



кезінде қызметкерлер, лауазымды тұлғалар және директорлар ұсынған немесе алған құндылықтардың бәрі.

Сыйлықтар мен қонақжайлылық түсінігі мен интерпретациясы әр түрлі көзқарастарға байланысты өзгереді, сондықтан сыйлықтар алу және қонақжайлылық шешім қабылдауға әсер етпеуі керек.

СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

✓ Ұсынылған немесе алынған сыйлықтың немесе қонақжайлылық белгісінің түріне, мәніне және мөлшеріне мұқият болыңыз;

✓ Ешқашан ақша, ақша баламаларын, жеке қызметтерді немесе басқа да заңсыз немесе қолайсыз сыйлықтар мен қонақжайлылықты ұсынбаңыз, іздемеңіз немесе қабылдамаңыз;

✓ Егер сіз ұсынатын немесе қабылдаған сыйлықтар шешім қабылдау процесіне әсер етсе, мұндай сыйлықтарды ешқашан қабылдамаңыз немесе бермеңіз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

✓ Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу, жалдау немесе жалдау кезінде ұсынылған немесе алынған ақшалай немесе ақшалай баламадағы кез келген орынсыз сыйлықтар мен қонақжайлылық;

✓ Сіздің шешіміңізге және объективтілігіңізге немесе әріптестеріңіздің шешімі мен объективтілігіне әсер етуі мүмкін кез-келген сыйлықтар мен сыйлықтар.

Сұрақ:

Іскери серіктестерден сыйлық алуға шектеулер бар ма?

Жауап:

Қылмыстық кодекс шенеуніктер мен директорлардың екі айлық есептік көрсеткіштен аспайтын соманы алу пара болып табылмайтынын белгілейді. Жалпы, кез-келген қызметкер өздерінің шешімдеріне әсер етуі мүмкін құндылықтарды ала алмауы керек. Кез келген сыйлық пара ретінде қарастырылуы мүмкін, егер бұл шешімге әсер етсе.

БІЗДІҢ КОМПАНИЯҒА ҚАМҚОРЛЫҚ

АКТИВТЕРДІ ҚОРҒАУ

Компанияда жұмыс істейтін әрбір қызметкер Компанияның активтерін дұрыс басқаруға жауап береді. Активтерді дұрыс басқару



Компанияның инвестицияларын, резервтері мен мүлкін бақылауды және ұстауды қамтиды.

Бедел - бұл Компанияның жоғары бағаланатын активі. Біздің әрқайсымыз осы активке иелік етеміз және дұрыс әрекет ету арқылы осы активтің құнын арттыра немесе азайта аламыз. Әркім Компанияның беделін көтеруге тырысуы керек.

Активтердің өсуіне және олардың құнын қалыптастыруға қол жеткізу үшін әрқайсымыз тиісті көзқарас пен жоғары жауапкершілік тәжірибесін қолдануымыз керек.

Активтерді дұрыс пайдаланбау Компанияның қызметіне тікелей әсер етеді; Кез келген алаяқтық немесе ұрлық туралы тез арада хабарлау керек.

Компанияның активтерін жеке мақсаттар үшін пайдалануға жол берілмейді.

СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Компанияның мүлігін өзіңіздің жеке меншігіңіз ретінде сақтаңыз;
- ✓ Қоғамның активтерінің мақсатты пайдаланылуын бақылау үшін жауапкершілік аласыз;
- ✓ Активтерді пайдалану үшін тиісті рұқсат пен дәл құжаттамамен қамтамасыз ететсіз;
- ✓ Өзіңіздің міндеттеріңізге сәйкес активтерді тек дұрыс пайдалануды қамтамасыз етіңіз;
- ✓ Неғұрлым маңызды қажеттіліктерге Қоғам бюджеті қаражатының қажеттілігін түсіне отырып, өкілдік шығыстарды қалыптастыруға негізделген тәсілмен жүгініңіз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Активтерді тағайындау немесе ысырап ету;
- ✓ Ұрлық пен бүлінуден активтерді дұрыс қорғау;
- ✓ Алаяқтықтың, бүлінудің немесе ұрланудың кез келген белгілері.

Сұрақ:

Біздің компания активтерді неғұрлым төмен бағамен сататындығын білемін және менің ойымша, баға нарықтықтан төмен. Бұл біздің активтерімізді қорғамайтынымызды білдіре ме?

Жауап:

Жақсы баға ашықтық пен бәсекелестіктен туындайды. Компания айқындық пен бәсекелестікке қатысты саясат пен рәсімдерді басшылыққа алады. Сондықтан, сіз белгіленген процедуралардың бұзылғаны немесе күдіктер туралы

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

білсеңіз, тікелей басшыңызға немесе «Самұрық-Энерго» АҚ Комплаенс қызметіне хабарлаңыз.

ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІКТІҢ АЙҚЫНДЫЛЫҒЫ

Компания қаржылық және бизнес туралы нақты және толық ақпаратты ұсынады.

Барлық қаржылық деректер, жазбалар мен есептер Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына, ұлттық заңдарға және Компанияның ішкі ережелеріне сәйкес келуі керек.

Барлық транзакциялар мен шоттар дәйекті және дұрыс жіктелуі керек. Шешімдер толық және нақты мәліметтерге негізделуі керек. Компания фактілерді бұрмалауға тыйым салады.

СІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Мәмілелер мен шарттарды шынайы түрде тіркеңіз;
- ✓ Барлық шаруашылық операциялардың толық, нақты және уақтылы есебін жүргізіңіз;
- ✓ Жасырын жазбалар мен заңсыз қаржылық операцияларды пайдаланбаңыз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Шамадан тыс қаржылық болжамдар және шығыс көрсеткіштері дұрыс емес және толық емес есептер;
- ✓ Адал емес әрекеттердің белгілері, мысалы, де-факто қаражатын де-юре белгіленбеген басқа мақсаттар үшін пайдалану;
- ✓ Іссапардың толық емес және дәл емес шығындары және басқа да шығындар;
- ✓ Өндірістік қызметтің қаржылық нәтижеге сәйкес келмеуі.

Сұрақ:

Маған мәліметтерді пайдаланушыны адастыратындай етіп есепке алу жүйесінде жазып алуды сұрады. Егер есептің дәл еместігі туралы алаңдаушылық туындаса, мен не істеуім керек?

Жауап:

Есеп жүйесінде қажетті тәртіпті сақтай отырып, әрқашан деректердің жазбаларын дәл және дұрыс жүргізу маңызды. Біріншіден, сіз өзіңіздің менеджеріңізден және / немесе бөлім бастығыңыздан бухгалтерлік есепте қолданылатын әдіснаманы нақты түсіндіруді сұрауыңыз керек, сіз оны қалыптастыру мен есеп берудің талаптарын қалай сақтау керектігін толық түсінесіз. Егер сізде әлі де туындаған мәселелер немесе сұрақтарыңыз болса, «Самұрық-Энерго» Комплаенс Сервисіне жүгініңіз.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

АҚПАРАТТЫ БАСҚАРУ

Біз ақпаратты күнделікті қызметімізде іскерлік шешімдер қабылдау үшін қолданамыз. Компания ақпаратты актив ретінде қарастырады, оның бір бөлігі құпия болып табылады. Құпия ақпаратқа біздің ноу-хау және басқа да бәсекелес ақпарат, жеке деректер және ешқашан үшінші тарапқа рұқсатсыз жариялануға болмайтын басқа да ақпарат кіреді.

БІЗДІҢ МІНДЕТТЕР:

- ✓ Қоғамнан тыс құпия ақпаратты қажет болған жағдайда қатаң түрде және тек кәсіби ұсыным алғаннан кейін бөлісіңіз;
- ✓ Қауіпсіздікке және құпия ақпаратты ашуға қатысты барлық ішкі талаптар мен шектеулерді сақтаңыз;
- ✓ Егер сіз қандай да бір ақпарат таралғанын білсеңіз, құпия ақпаратты қорғау үшін шаралар қолданыңыз;
- ✓ Құпия ақпаратты жарияламау туралы міндеттемеге қол қойыңыз;
- ✓ Сізге құпия ақпаратты жарияламас бұрын үшінші тараптардың құпия келісімге қол қойғанына көз жеткізіңіз.

НЕ НӘРСЕГЕ БАСА НАЗАР АУДАРУ ҚАЖЕТ:

- ✓ Қоғамдық орындарда үшінші тараппен құпия ақпаратты талқылау;
- ✓ Кез-келген құпия ақпараттың бұқаралық ақпарат құралдарында пайда болуы.

Сұрақ:

Мен серіктес компаниядан бірлескен жоба туралы ақпарат сұрадым, бірақ менің бұған құқығым жоқ екеніне сенімді емеспін.

Жауап:

Сіз бұл ақпараттың құпия ақпарат болып табылмауын қамтамасыз етуіңіз керек. Егер сізде әлі де сұрақтар туындаса, тікелей басшыңызға, «Самұрық-Энерго» АҚ Корпоративтік басқару департаментінің маманымен немесе Комплаенс қызметі маманымен байланысыңыз.

	«Алатау Жарық Компаниясы» АҚ мінез-құлық кодексі	КД 04-02-01-18
		1-редакция
		21 беттің 1-беті

Танысу парағы

№ р/с	Лауазымы	Т.А.Ә.	Танысқан күні	Қолы
1	Басқарма Төрағасы	Үмбетов М.А.		
2	Басқарма Төрағасының Бірінші Орынбасары – Бас инженер	Алмешов А.		
3	Басқарма Төрағасының корпоративтік дамыту және құрылыс жөніндегі орынбасары	Такенов Ж.Б.		
4	Басқарма Төрағасының қаржы және экономика жөніндегі орынбасары	Иппергенов Т.С.		
5	Бас инженердің орынбасары	Адилбеков Н.К.		
6	Пайдалану жөніндегі атқарушы директордың м.а.	Токбергенов Е.Д.		
7	Заң басқармасының бастығы	Сулейменов Т.Ш.		